

FOGLIO INFORMATIVO Servizi Telematici

Informazioni sulla Banca

BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa
Via Appia km 118,600 – 04022 Fondi (LT)
Telefono: 0771.5181 / Fax: 0771.510532 / E-mail: mailbpf@bpfondi.it
Sito internet: www.bpfondi.it
Codice ABI: 05296
N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia: 1554

Qualora il prodotto sia offerto fuori sede

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza:

Nome e cognome/Ragione sociale	Sede (indirizzo)	Telefono e e-mail
Iscrizione ad albi o elenchi	Numero delibera iscrizione albo/elenco	Qualifica

Informazioni sui prodotti

Il presente foglio informativo si riferisce ai seguenti prodotti offerti dalla Banca Popolare di Fondi:

Prodotto "BPF On-line Privati"

Il Prodotto BPF On-line Privati consente al cliente di effettuare per via telematica una serie di operazioni sui rapporti intrattenuti con la Banca che egli sceglierà di gestire attraverso il servizio. Le tipologie di operazioni che è possibile effettuare, descritte nel seguito, variano in base al profilo operativo scelto dal cliente.

Prodotto "BPF On-line Aziende"

BPF-Online Aziende è un applicativo web che permette di snellire e velocizzare la gestione dei rapporti di conto corrente intrattenuti da una o più aziende del cliente con una pluralità di banche. Nasce dall'esigenza delle imprese di gestire una grande quantità di operazioni bancarie nel minor tempo possibile e di controllare le proprie posizioni debitorie e/o creditorie. Con l'applicativo è possibile lavorare in un ambiente "multiazienda" e "multibanca".

Ambiente Multiazienda: per le sue caratteristiche tecniche il servizio si presta a un utilizzo ottimale per le aziende che, per la loro attività, dispongono di più postazioni operative collegate con le banche di riferimento, ma che richiedono l'autenticazione delle disposizioni con una unica firma elettronica dell'amministratore: si pensi a holding societarie, amministrazioni condominiali ecc.

Ambiente Multibanca: l'applicativo soddisfa pienamente l'esigenza dell'azienda di gestire contemporaneamente e rapidamente tutti i conti correnti intrattenuti con diverse banche.

NOTA: I contratti relativi ai prodotti BPF On-line disciplinano unicamente le modalità di accesso e di utilizzo via internet dei singoli rapporti bancari per i quali sono attivati i prodotti in questione. I singoli rapporti bancari restano comunque regolati dagli specifici diversi contratti già sottoscritti, la cui durata è indipendente da quella del suddetto contratto.

Caratteristiche e rischi tipici

Caratteristiche del prodotto "BPF On-line Privati"

Il prodotto BPF On-line Privati è caratterizzato dai seguenti tre profili operativi:

- INTERNET BANKING DISPOSITIVO + SMS BANKING + RENDICONTAZIONE ON-LINE

Il servizio di Internet Banking consente al cliente di visualizzare in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, le

informazioni riguardanti il proprio conto corrente quali: saldo, movimenti, assegni disponibili, condizioni applicate; è inoltre possibile effettuare ricerche di effetti, interrogazioni dell'archivio PASS (archivio assegni smarriti/rubati), visualizzare il saldo e la valorizzazione in tempo reale del dossier titoli. E' possibile inoltre effettuare disposizioni con addebito sul proprio conto corrente, quali: bonifici, giroconti, pagamenti RIBA, bollettini postali, bollettini bancari, MAV, RAV, deleghe F24, ricariche telefoniche, autorizzazioni permanenti di addebito SDD e configurare la ricezione di alert (messaggi di avviso) su alcune movimentazioni.

Attraverso il servizio di SMS Banking, il cliente può richiedere e ricevere direttamente sul proprio telefono cellulare alcune informazioni sui rapporti bancari collegati al servizio e gli alert di avviso configurati.

Il servizio di rendicontazione on-line consente di ricevere e consultare on-line i rapporti e le comunicazioni periodiche e specifiche della banca previsti dalla normativa.

- **INTERNET BANKING TRADING + SMS BANKING + RENDICONTAZIONE ON-LINE**

Questo profilo comprende tutte le funzioni previste dal precedente profilo, ed in più il Cliente può effettuare disposizioni relative ad acquisto/vendita titoli (ordini di Borsa), inserimento di alert relativi al listino titoli e accedere a informazioni esterne sia finanziarie che notiziarie.

- **INTERNET BANKING TRADING + BOOK 5 LIVELLI + SMS BANKING + RENDICONTAZIONE ON-LINE**

Questo profilo comprende tutte le funzioni previste dal precedente profilo, consentendo inoltre al Cliente di visualizzare le quotazioni dei titoli con un book a 5 livelli.

Caratteristiche del prodotto "BPF On-line Aziende"

Il prodotto BPF On-line Aziende è un applicativo web che consente una gestione rapida ed efficiente dei rapporti di conto corrente intrattenuti da una o più aziende con una pluralità di banche.

Si tratta di un prodotto con caratteristiche "multiazienda" e "multibanca".

Infatti, se l'impresa fa parte di un gruppo societario, con l'applicativo è possibile lavorare in un ambiente multiazienda dove la visione separata delle singole aziende viene superata. BPF On-line Aziende soddisfa anche l'esigenza dell'impresa di lavorare con più istituti di credito con i quali intrattiene diversi rapporti.

Il prodotto è collegato con il sistema C.B.I. "Corporate Banking Interbancario", un servizio bancario nazionale che consente alle aziende di colloquiare con tutte le banche con le quali intrattengono rapporti tramite un'unica banca di riferimento, denominata Banca Proponente.

I profili operativi disponibili sono i seguenti:

- **PROFILO STANDARD - Banca Proponente**

Lo strumento web fornito dalla Banca Popolare di Fondi si divide in un'area informativa, che permette di accedere a movimenti bancari, saldi ed esiti inviati dalle banche con cui si intrattengono rapporti, e un'area dispositiva, attraverso la quale è possibile effettuare disposizioni di incassi e pagamenti da inviare alle stesse banche, tra i quali: bonifici nazionali ed esteri, giroconti, presentazioni e pagamenti di RIBA, SDD e MAV, pagamenti di effetti, pagamenti deleghe F24, richieste di emissione assegni circolari.

- **PROFILO PASSIVO**

Questo profilo può essere scelto dalle aziende che hanno già attivo un servizio di internet banking presso un'altra banca "Proponente" e desiderano gestire con il medesimo servizio, tramite il sistema C.B.I., anche i rapporti bancari intrattenuti con la Banca Popolare di Fondi. Il profilo non prevede l'utilizzo dell'applicativo web della Banca Popolare di Fondi.

Servizio aggiuntivo SEDA (SEPA Electronic Database Alignment)

Con il prodotto BPF On-line Aziende è possibile attivare anche il servizio SEDA, che consente di gestire le operazioni relative agli incassi pre-autorizzati (SEPA Direct Debit).

E' possibile aderire a questo servizio con 2 diverse modalità operative:

- **Base:** l'invio dei flussi di allineamento SEDA consente al creditore di ricevere un riscontro elettronico dalla Banca del debitore sui dati dei mandati raccolti e sulla validità degli stessi;
- **Avanzato:** il creditore demanda la gestione del mandato alla Banca del debitore. Il debitore consegna alla propria banca il mandato e quest'ultima di farà carico di de materializzare e conservare i mandati.

Il servizio permette un aggiornamento continuo delle deleghe SDD con scambio di flussi elettronici tra l'azienda creditrice e la banca domiciliataria.

Sicurezza e riservatezza delle informazioni

L'accesso ai servizi è regolato dall'assegnazione di un identificativo utente e una password personali.

La generazione della password (emessa in busta oscurata) è affidata ad un'apparecchiatura elettronica, inviolabile, sigillata ed omologata dalla SIA (Società Interbancaria per l'Automazione).

A tutela della riservatezza delle transazioni effettuate, BPF On-line utilizza adeguati standard di sicurezza (protocollo SSL - Secure Socket Layer) per le comunicazioni di rete.

Inoltre, a garanzia di ulteriore sicurezza, l'autorizzazione delle operazioni di pagamento può avvenire in tre diverse modalità distinte (una modalità esclude le altre):

- utilizzando un codice numerico generato separatamente attraverso un dispositivo elettronico (TOKEN);
- utilizzando un sistema di autenticazione mediante telefono cellulare (SecureCall);
- utilizzando un sistema di autenticazione mediante l'App bancaria BPFondi Mobile (Token mobile);

La Banca garantisce la riservatezza delle informazioni del servizio e la loro protezione da accessi non autorizzati, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e delle successive direttive dell'Autorità Garante. Ove la Banca si avvalga della facoltà di delega a terzi si attiverà affinché i terzi rispettino e garantiscano la medesima riservatezza delle informazioni.

Principali rischi

Vengono elencati di seguito i principali rischi connessi all'utilizzo dei servizi telematici.

- Possibile utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dell'identificativo utente e della password dei servizi di Internet Banking, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

Per ridurre questo rischio, va osservata la massima attenzione nella custodia del codice identificativo e della password, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dell'operatività secondo le modalità previste nel contratto.

- Tentativi di truffa finalizzati all'acquisizione per scopi illeciti di dati riservati e/o codici di accesso. Il cosiddetto "phishing", ad esempio, consiste nell'invio di e-mail, solo in apparenza provenienti dal proprio istituto bancario (del quale è riprodotta fedelmente anche l'impostazione grafica), in cui si richiede al destinatario di fornire informazioni riservate. Spesso queste richieste sono motivate con ragioni di natura tecnica, falsi problemi di sicurezza o con l'attrattiva di ricevere premi e partecipare a concorsi.

Possibili informazioni utilizzabili in modo illecito e a danno del cliente possono essere:

- codici di accesso, che consentono ai truffatori di accedere ai servizi online del cliente e di operare in sua vece;
- dati relativi alle carte di credito, utilizzabili per acquisti all'insaputa e a spese del cliente;
- dati personali in genere.
- Si segnala la diffusione di particolari tipi di virus informatici, denominati spyware o malware, che possono installarsi sul PC del cliente a sua insaputa e sono in grado di reperire informazioni personali, inclusi i codici di accesso, per trasmetterli poi a frodatori che li utilizzeranno per scopi illeciti.
Per ridurre questo rischio è necessario installare software antivirus e antispyware ed eseguire scansioni periodiche del sistema operativo del proprio computer.
Ulteriori informazioni e norme comportamentali da seguire per ridurre questo tipo di rischio sono descritte nel documento informativo antitruffa, consegnato al cliente in fase di sottoscrizione del contratto.
- Si segnala infine la possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

Si rende noto infine che il cliente è tenuto a rispondere per tutte le operazioni eseguite a mezzo del servizio, anche se effettuate mediante indebito o illecito uso dei codici di accesso, fino al momento della conferma dell'avvenuto blocco da parte della Banca.

Principali condizioni economiche

Prodotto / profilo	Canone mensile
<i>BPF OnLine "Privati"</i>	
Internet Banking Dispositivo + SMS Banking + Rend. on-line	1,25 Euro
Internet Banking Trading + SMS Banking + Rend. on-line	10,00 Euro
Internet Bank. Trad. + Book 5 liv. + SMS Banking + Rend. on-line	13,00 Euro
<i>BPF OnLine "Aziende"</i>	
Profilo Standard	16,00 Euro
Profilo Passivo	20,00 Euro

Costi aggiuntivi	Importo massimo
Rilascio nuove buste PIN	Gratuito
Primo rilascio TOKEN	15,00 Euro
Sostituzione o smarrimento TOKEN	15,00 Euro
Canone mensile TOKEN	Gratuito
Canone SecureCall	Gratuito
Canone Token mobile	Gratuito
Servizio SEDA	Gratuito

Disposizioni on-line	Costo massimo per operazione
Bonifico area SEPA (paesi Euro, ordinario o periodico)	1,00 Euro
Bonifico urgente	10,00 Euro
Bonifico/giroconto verso filiale BPF (ordinario o periodico)	Gratuito
Bollettino postale premarcato	1,50 Euro
Altri bollettini postali (bollettini in bianco, bollo auto, ICI)	1,50 Euro
Ricarica telefonica	Gratuito
Ricarica Carta Eura	1,50 Euro
Pagamento deleghe F24	Gratuito
Ritiro RI.BA. domiciliate presso le nostre filiali	Gratuito
Pagamento MAV, RAV e Bollettini Bancari	Gratuito
Commissione per messaggio SEDA inviato o ricevuto	Gratuito

Ricezione alert configurati	Costo massimo
Addebito per ogni SMS bancario o di servizio ricevuto	0,15 Euro
Addebito per ogni SMS di sicurezza ricevuto (bonifici, ricariche, boll.)	Gratuito
Addebito per ogni SMS di tipo finanziario ricevuto	0,20 Euro
Addebito per ogni SMS su prelievi Bancomat nazionali ricevuto	0,15 Euro
Addebito per ogni SMS su prelievi Bancomat internazionali ricevuto	Gratuito

Le commissioni, le valute, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata.

Per le commissioni applicate sugli ordini di compravendita titoli (profiloTrading) fare riferimento al foglio informativo "Deposito titoli a custodia e amministrazione".

Oltre quanto sopra, sono sempre dovute le spese effettivamente sostenute e/o reclamate da terzi; in particolare, sono da sostenersi i costi di connessione dovuti al proprio provider del servizio internet, secondo quanto convenuto.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Le parti contraenti, nell'ambito del periodo di efficacia del contratto, hanno facoltà di recedere dal contratto stesso in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, salvo giusta causa di recesso immediato.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, Via Appia Km 118,600, 04022 Fondi, tel 0771/5181, fax n. 0771/510532 o in via informatica, alla casella di posta reclami@bpfondi.it, o consegnati allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- *Conciliatore BancarioFinanziario* - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e

societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, cui la banca aderisce, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali. La procedura è volta al tentativo di raggiungere un accordo tra i soggetti coinvolti nella controversia, i quali sono assistiti da un conciliatore neutrale, ossia da un professionista che aiuta le parti ad individuare un possibile accordo, e non si conclude con un giudizio. Per attivare la procedura l'interessato presenta un'istanza di conciliazione al Conciliatore BancarioFinanziario – il cui modulo è disponibile anche sul sito internet www.conciliatorebancario.it – versando un contributo di 30 euro per le spese di avvio del procedimento. L'istanza va inoltrata al seguente indirizzo: via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma. L'indennità relativa alle spese di conciliazione viene versata dalle parti al Conciliatore Bancario successivamente alla nomina del conciliatore ed al conseguente avvio della procedura. Detta indennità – che il Conciliatore Bancario provvede a corrispondere interamente al professionista che assiste le parti – è rapportata a specifici scaglioni relativi al valore della lite, come previsto dalla tabella allegata al regolamento.

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

Legenda

Addebito Diretto SEPA (SDD - SEPA Direct Debit)	Il servizio elettronico di incassi tramite addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD) è un incasso preautorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas o le rate di un prestito personale), ma può essere utilizzato anche una tantum (one off) per il pagamento di fatture commerciali.
Identificativo Utente	Codice alfanumerico associato univocamente al Cliente, che consente, unitamente alla Password, l'identificazione per l'accesso ai servizi telematici.
Password	Parola chiave costituita da caratteri alfanumerici conosciuta solamente dal cliente, che gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi riservati.
Dispositivo Token	E' un dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso valido 30 secondi che, conosciuto solamente dal cliente, gli consente, mediante digitazione dello stesso, di effettuare operazioni dispositive. Il Token è contrassegnato da un codice numerico e dal logo della Banca.
Codici di accesso / credenziali di accesso	Corrispondono all'Identificativo Utente e Password, che consentono l'identificazione del cliente per l'accesso ai servizi riservati.
Crittografia	Procedimento matematico per codificare le informazioni che transitano sulla rete Internet in modo da renderne impossibile la lettura da parte di soggetti diversi dal mittente e dal destinatario.
SSL (Secure Socket Layer)	Protocollo di comunicazione con crittografia dei dati che garantisce una elevata protezione nei confronti di eventuali intromissioni fraudolente.
Corporate Banking Interbancario (C.B.I.)	Servizi che consentono ai clienti di effettuare operazioni bancarie direttamente dalle loro sedi e di disporre e controllare i flussi che le stesse vogliono scambiare con la Banca che fornisce il servizio (BANCA PROPONENTE) e le altre Banche con le quali intrattengono rapporti di conto corrente (BANCHE PASSIVE).

Copia del presente documento è messa a disposizione della clientela presso le nostre filiali.