

FOGLIO INFORMATIVO Carta di Debito

Informazioni sulla banca

BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa
Via Appia Km 118,600 – 04022 Fondi (LT)
Telefono: 0771.5181 / Fax: 0771.510532 / Email: mailbpf@bpfondi.it
Sito internet: www.bpfondi.it
Codice ABI: 05296
N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia: 1554

Che cos'è la Carta di Debito

È una carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip (nel quale risiedono le informazioni del circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®) e banda magnetica (questa riporta le tracce del circuito BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®), che consente di effettuare pagamenti di beni/servizi, prelievi di contante in Italia e in Europa, altri pagamenti, interrogazioni di rapporti in essere, nei terminali POS e ATM. La presenza della banda magnetica garantisce comunque l'operatività sui terminali domestici del circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®.

Caratteristiche e Rischi tipici

Servizio BANCOMAT® in Italia

È il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (cd. "titolare") di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

Servizio Cirrus all'estero

È un servizio che permette di prelevare sia in Italia che all'estero a mezzo sportello automatico ove è esposto il marchio Cirrus/Maestro.

Servizio PagoBANCOMAT® in Italia

È il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBANCOMAT®, digitando il citato codice segreto, entro i limiti di importo e con le modalità previste dal contratto.

Servizio MAESTRO all'estero

È il servizio che consente di effettuare pagamenti all'estero presso tutti gli esercizi convenzionali dotati di appositi terminali contraddistinti dal marchio MAESTRO.

Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali - FASTPAY

È il servizio che consente al Titolare di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTPAY.

Il Titolare prende atto che, per l'utilizzo del servizio, non è prevista la digitazione del codice personale segreto e che la Carta può essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo, non essendo pertanto consentito convalidare il transito di altro veicolo anche se in seguito del primo.

Servizio di versamento automatico "Cash-In" presso gli sportelli ATM

Questo servizio consente al titolare della carta di debito di effettuare versamenti di contante e assegni presso gli sportelli automatici della Banca Popolare di Fondi abilitati al servizio, seguendo le istruzioni operative fornite dallo sportello automatico all'atto dell'operazione.

Sono disponibili, attraverso l'uso della carta, funzionalità di tipo informativo e dispositivo, quali –a titolo esemplificativo-:

- Saldo di Conto Corrente Italia;
- Lista movimenti di Conto Corrente Italia;
- Saldo di Conto Corrente in Divisa (conto Estero);
- Lista movimenti di Conto Corrente in Divisa (conto Estero);
- Saldo di Deposito a Risparmio;
- Lista movimenti di Deposito a Risparmio;
- Situazione Portafoglio, dettaglio Dossier Titoli;
- Lista Ordini ed Eseguiti Dossier Titoli;
- Pagamento MAV (con Elenco MAV ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento RAV (con Elenco RAV ed eventuale Annulla operazione);
- Pagamento Bollettini Postali premarcati (con Elenco Bollettini);

Gli importi dei versamenti, dei prelievi e degli acquisti effettuati sono accreditati/addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo. Per gli addebiti è necessario che il cliente effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni del circuito BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi tipici

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Il Titolare consumatore è responsabile, entro il limite di Euro 150,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte della Banca della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

Principali Condizioni economiche

Commissione su ogni prelievo contante effettuato presso sportello ns. Istituto	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante effettuato presso sportello altro Istituto su territorio nazionale	<i>Euro 1,50</i>
Commissione su ogni pagamento effettuato su territorio nazionale	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante effettuato all'estero in Paesi dell'area Euro (circuiti CIRRUS/MAESTRO)	<i>Euro 1,50</i>
Commissione su ogni pagamento effettuato all'estero in Paesi dell'area Euro (circuiti CIRRUS/MAESTRO)	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante o pagamento effettuato all'estero in Paesi al di fuori dell'area Euro (circuiti CIRRUS/MAESTRO)	<i>Euro 3,00 più un importo percentuale calcolato sul nominale pari all'1%</i>
Valuta di addebito su ogni prelievo contante o pagamento effettuato su territorio nazionale ed all'estero	<i>Stesso giorno dell'operazione</i>

Quota annuale carta di debito	<i>Euro 10,00</i>
Quota annuale servizio di versamento Cash-In	<i>Gratuita</i>
Rimborso spese e commissione per blocco carta tramite nostro operatore	<i>Euro 10,00</i>
Rimborso spese e commissione per blocco carta tramite numero verde	<i>Euro 5,00</i>
Altre operazioni di pagamento	<i>Si veda il F.I. "Incassi e Pagamenti"</i>

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto da parte del Titolare e/o del Correntista e obbligo di restituzione della Carta

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualunque momento dal rapporto contrattuale relativo all'uso della Carta, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo contestualmente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La chiusura del rapporto Carta avviene contestualmente alla restituzione della Carta, fatto salvo l'addebito, anche successivo a tale momento, delle transazioni effettuate fino alla restituzione.

Recesso dal contratto da parte della Banca e facoltà di blocco della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di quindici giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra a giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, IV comma, cod. civ.. Analoga facoltà è riconosciuta alla banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, Via Appia Km 118,600, 04022 Fondi, tel 0771/5181, fax n. 0771/510532 o in via informatica, alla casella di posta reclami@bpfondi.it, o consegnati allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, cui la banca aderisce, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali. La procedura è volta al tentativo di raggiungere un accordo tra i soggetti coinvolti nella controversia, i quali sono assistiti da un conciliatore neutrale, ossia da un professionista che aiuta le parti ad individuare un possibile accordo, e non si conclude con un giudizio. Per attivare la procedura l'interessato presenta un'istanza di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario – il cui modulo è disponibile anche sul sito internet www.conciliatorebancario.it – versando un contributo di 30 euro per le spese di avvio del procedimento. L'istanza va inoltrata al seguente indirizzo: via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma. L'indennità relativa alle spese di conciliazione viene versata dalle parti al Conciliatore Bancario Finanziario successivamente alla nomina del conciliatore ed al conseguente avvio della procedura. Detta indennità – che il Conciliatore Bancario provvede a corrispondere interamente al professionista che assiste le parti – è rapportata a specifici scaglioni relativi al valore della lite, come previsto dalla tabella allegata al regolamento.

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

Legenda

Carta su circuito BANCOMAT[®]	<i>Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico</i>
Carta su circuito PagoBANCOMAT[®]	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>

Copia del presente documento è messa a disposizione della clientela presso le nostre filiali.