

INFORMATIVA SUL SERVIZIO SECURECALL

Le frodi elettroniche: "phishing" e "malware"

L'utilizzo del servizio SecureCall è stato introdotto allo scopo di garantire al cliente una maggiore protezione contro le minacce on-line, in particolare il furto di identità e l'appropriazione dei dati di accesso ai servizi bancari per uso fraudolento, che vengono eseguiti sfruttando la rete internet.

E' nota ad esempio l'esistenza del cosiddetto "phishing", che consiste nell'invio di e-mail da parte di organizzazioni criminali, ma in apparenza provenienti dal proprio istituto bancario (del quale è riprodotta fedelmente anche l'impostazione grafica), in cui si richiede di fornire informazioni riservate.

Si segnala inoltre la diffusione di particolari tipi di "virus" informatici, denominati "spyware" o "malware", che possono installarsi sul PC del cliente a sua insaputa durante la navigazione in internet. Questi software sono in grado di spiare informazioni personali, inclusi i codici di accesso, per trasmetterli poi a frodatori che li utilizzeranno per scopi illeciti.

Il servizio SecureCall

SecureCall permette di autorizzare le operazioni dispositive effettuate con l'applicativo di internet banking BPF OnLine attraverso una semplice chiamata dal proprio cellulare ad un numero verde.

SecureCall è ad oggi uno dei sistemi di autorizzazione più sicuri sul mercato.

È semplice da utilizzare e non richiede ulteriori password o altri strumenti che non sempre si hanno a portata di mano (es. dispositivi token).

La sicurezza è garantita dall'utilizzo di un doppio canale di comunicazione: esecuzione dell'operazione tramite la rete internet e autorizzazione attraverso la rete GSM.

Come funziona?

Effettuare operazioni con SecureCall è semplice e veloce. Al momento della conferma, verrà mostrata una schermata simile a quella riportata di seguito, nella quale il cliente dovrà cliccare sul pulsante "Conferma".

CONFERMA DELL'OPERAZIONE TRAMITE CELLULARE

Secondo il profilo di sicurezza da te selezionato potrai tranquillamente procedere con la conferma dell'operazione mediante autenticazione telefonica tramite il numero abilitato.

Se non lo ricordi per controllare il numero da te abilitato consultando la sezione "Dati personali -> Gestione recapiti"

ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: l'identificativo del chiamante non deve essere nascosto.

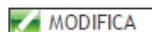
La chiamata è gratuita!

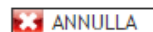
Per procedere clicca su Conferma

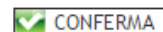
Sono all'estero e voglio procedere alla conferma dell'operazione attraverso cellulare.

Durante l'operazione ti verranno richieste il tuo giorno e mese di nascita.

Se operi dall'estero riceverai una telefonata al numero abilitato e il costo della chiamata dal confine italiano al paese estero saranno, in linea con la normale prassi telefonica internazionale, a tuo carico.







Cliccando sul pulsante "Conferma", verrà visualizzata una maschera con l'indicazione del numero verde da chiamare e del codice di sicurezza da digitare sul proprio telefono:



Dopodiché sarà necessario effettuare la chiamata dal cellulare abilitato e digitare sulla tastiera del telefono il codice di 4 cifre quando richiesto.

Non appena digitato il codice verrà visualizzata sullo schermo la conferma del buon esito dell'operazione.

Operazioni effettuate dall'estero

Nel caso in cui il cliente si trovi all'estero, dovrà selezionare l'opzione: "Sono all'estero e voglio procedere alla conferma dell'operazione attraverso cellulare". In questo caso il cliente verrà chiamato automaticamente dal sistema sul numero di cellulare abilitato al servizio e dovrà digitare il codice visualizzato sullo schermo.

Vantaggi del SecureCall

- la massima sicurezza, sei tutelato da eventuali attacchi fraudolenti e puoi operare sui tuoi rapporti bancari in assoluta tranquillità perché le disposizioni effettuate vengono predisposte e autorizzate attraverso due canali differenti: imposti le operazioni attraverso BPF Online (rete internet) e le autorizzi tramite cellulare (rete gsm).
- la massima comodità, non ti devi ricordare una password dispositiva aggiuntiva e non hai dei dispositivi fisici da tenere a portata di mano, il cellulare è sempre con te.

SecureCall può essere attivato su qualsiasi tipo di cellulare indipendentemente dall'operatore telefonico, purché il numero di cellulare appartenga alla numerazione italiana (prefisso +39) ed è utilizzabile anche all'estero.