

Foglio informativo

Bancomat e Pagobancomat

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica:	<i>BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa</i>
Sede legale e amministrativa:	<i>Via Giovanni Lanza n. 45 – 04022 Fondi (LT)</i>
Sito Internet:	<i>www.bpfondi.it</i>
Indirizzo email:	<i>mailbpf@bpfondi.it</i>
Codice ABI:	<i>5296</i>
N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia:	<i>1554</i>
N. iscrizione Registro delle imprese:	<i>LT n. 46</i>
N. iscrizione Albo società cooperative:	<i>A149649</i>
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce:	<i>Fondo Interb. Tutela dei Depositi – Bancomat e Pagobancomat</i>
Capitale sociale e Riserve al 31.12.2008:	<i>Euro 52.316.846,47</i>

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Servizio Bancomat /ATM in Italia e CIRRUS all'estero

Il Servizio Bancomat/ATM è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (cd. “titolare”) di effettuare prelievi di denaro entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. PIN, “Personal Identification Number”).

Il Servizio Cirrus consente di prelevare denaro contante all'estero presso gli sportelli contraddistinti dal marchio Cirrus, con le medesime modalità del servizio Bancomat/ATM.

Servizio PagoBancomat in Italia e MAESTRO all'estero

Il servizio PagoBancomat è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio ‘PagoBancomat’, digitando il citato codice segreto, entro i limiti di importo e con le modalità previste dal contratto.

Il Servizio MAESTRO consente di effettuare pagamenti all'estero presso tutti gli esercizi convenzionali dotati di appositi terminali contraddistinti dal simbolo MAESTRO.

Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali - FASTPAY

Il servizio FASTPAY consente al Titolare di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTPAY.

Il Titolare prende atto che, per l'utilizzo del servizio, non è prevista la digitazione del codice personale segreto e che la Carta può essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo, non essendo pertanto consentito convalidare il transito di altro veicolo anche se in seguito del primo.

Servizio di versamento automatico “Cash-In” presso gli sportelli ATM

Questo servizio consente al titolare della carta di effettuare versamenti di contante e assegni presso gli sportelli automatici della Banca Popolare di Fondi abilitati al servizio, seguendo le istruzioni operative fornite dallo sportello automatico all'atto dell'operazione.

Gli importi dei versamenti, dei prelievi e degli acquisti effettuati sono accreditati/addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo. Per gli addebiti è necessario che il cliente effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, i quali vanno custoditi separatamente, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Carta Bancomat	<i>Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico</i>
Carta PagoBancomat	<i>Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico</i>
ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>

Condizioni economiche

Commissione su ogni prelievo contante effettuato presso sportello ns. Istituto	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante effettuato presso sportello altro Istituto su territorio nazionale	<i>Euro 1,50</i>
Commissione su ogni pagamento effettuato su territorio nazionale	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante effettuato all'estero in Paesi dell'area Euro (circuito CIRRUS/MAESTRO)	<i>Euro 1,50</i>
Commissione su ogni pagamento effettuato all'estero in Paesi dell'area Euro (circuiti CIRRUS/MAESTRO)	<i>Nessuna</i>
Commissione su ogni prelievo contante o pagamento effettuato all'estero in Paesi al di fuori dell'area Euro (circuiti CIRRUS/MAESTRO)	<i>Euro 3,00 più un importo percentuale calcolato sul nominale pari all'1%</i>
Valuta di addebito su ogni prelievo contante o pagamento effettuato su territorio nazionale ed all'estero	<i>Stesso giorno dell'operazione</i>
Quota annuale servizio Pagobancomat	<i>Euro 10,00</i>
Quota annuale servizio di veramento Cash-In	<i>Gratuita</i>
Rimborso spese e commissione per blocco carta tramite nostro operatore	<i>Euro 10,00</i>
Rimborso spese e commissione per blocco carta tramite numero verde	<i>Euro 5,00</i>

Clausole contrattuali attinenti ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti banca/cliente

BANCOMAT E PAGOBANCOMAT

Smarrimento/sottrazione della Carta e/o P.I.N. (Art. 4)
In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere

immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde indicato nelle istruzioni allegate e

comunicando almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Titolare medesimo: inoltre, il Titolare è tenuto anche a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed indicando il numero di blocco.

Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al titolare il numero di blocco. Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla propria Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla propria Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Appena ricevute le segnalazioni di cui ai precedenti commi, la Banca provvede al blocco della Carta, fermo restando che, in ogni caso le spese sostenute per il blocco di quest'ultima, indicate nelle condizioni economiche previste dal successivo art. 10, sono a carico del Titolare.

La segnalazione di smarrimento o Sottrazione è opponibile alla Banca:

- nel caso di telefonata al Numero Verde, successivamente alla data e ora di rilascio del numero di blocco comunicato dall'operatore.
- nel caso di segnalazione effettuata direttamente agli sportelli della Banca, successivamente al giorno ed all'ora di presentazione della segnalazione.
- nel caso di segnalazione effettuata mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, successivamente alle ore 24.00 del giorno di ricezione della segnalazione.

Poteri di rappresentanza (Art. 5)

Il Titolare è tenuto a comunicare per iscritto alla Banca le persone autorizzate a rappresentarlo nel ritiro e/o nell'utilizzo della Carta e del P.I.N. restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta e del P.I.N. medesimi da parte di tali persone.

In caso di persone giuridiche, la Carta deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto ovvero ad altro soggetto appositamente delegato, che ne diviene Titolare, previa sottoscrizione da parte di quest'ultimo del presente contratto.

In caso di variazione del soggetto autorizzato, fermo restando quanto disposto all'art. 9, la Banca procederà al rilascio di una nuova Carta.

La revoca ovvero la perdita dell'autorizzazione ad operare di cui ai precedenti commi sono opponibili alla Banca

successivamente alle ore 24,00 del giorno di ricezione della revoca.

Erogazione dei Servizi Bancomat (Art. 6)

La Banca assicura il regolare funzionamento delle apparecchiature negli orari indicati salvo i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti anche non bancari.

La Banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature di cui all'art. 1 comma 3, sospendere o abolire i Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'inefficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi.

Recesso della Banca (Art. 8)

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra a giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, IV comma, cod. civ.. Analoga facoltà è riconosciuta alla banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Condizioni economiche (Art. 10)

Al rapporto vengono applicate le condizioni economiche pattuite nel contratto. La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche e le altre condizioni applicate al servizio, rispettando le prescrizioni del decreto legislativo 1 settembre 1993 n.385 e delle relative disposizioni di attuazione.

Rinvio alle norme sul conto corrente (Art. 11)

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le norme che regolano il rapporto di conto corrente, a suo tempo sottoscritte dal Titolare, che formano parte integrante del presente contratto.

Controversie con la clientela (Art. 12)

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il correntista, qualora lo stesso non rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 2 Cod. Civ., e la Banca in dipendenza dei rapporti in questione, o di ogni altro rapporto di qualunque natura, il Foro Competente è quello nella cui giurisdizione trovatisi la sede centrale della Banca presso la quale è costituito il rapporto.

FUNZIONE DI VERSAMENTO "CASH-IN"

Obblighi del cliente (Art. 4)

Le scritture contabili della Banca costituiscono piena prova degli importi dei valori versati. Il correntista assume piena e completa responsabilità per la corretta conservazione e per la custodia della tessera e del codice segreto (strettamente personali e non cedibili), oltre che

per i danni - diretti ed indiretti - che potessero derivare alla Banca per l'impropria utilizzazione della tessera.

Disponibilità del servizio (Art. 5)

In nessuna caso la Banca è responsabile per interruzioni o mancato funzionamento del servizio.

Reclami

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita. Il reclamo va presentato con lettera raccomandata a/r o in via informatica, o consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso.

Conciliatore Bancario Finanziario

La Banca aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, anche ai sensi della legge 262 del 28/12/2005, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali.

Copia del presente documento è disponibile e accessibile alla clientela su supporto cartaceo presso le nostre filiali.