

FOGLIO INFORMATIVO**CONTO CORRENTE STANDARD OFFERTO AI CONSUMATORI**

Foglio informativo standardizzato redatto ai sensi delle istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia

Il Conto Corrente Standard è particolarmente adatto a chi pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o al momento dell'apertura non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica:	BANCA POPOLARE DI FONDI Società Cooperativa
Sede legale e amministrativa:	Via Giovanni Lanza n. 45 – 04022 Fondi (LT)
Telefono / fax	Telefono: 0771.5181 / Fax: 0771.510532
Sito internet / email	Sito internet: www.bpfondi.it / email: mailbpf@bpfondi.it
Codice ABI:	05296
N. iscrizione Albo presso la Banca d'Italia:	1554
N. iscrizione Registro delle imprese:	LT n. 46
N. iscrizione Albo società cooperative:	A149649
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce:	Fondo Interbancario Tutela dei Depositi – Bancomat e Pagobancomat

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato *Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Bancomat e Pagobancomat*, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. La Banca d'Italia aggiorna tale limite per adeguarlo alle eventuali variazioni apportate dalla Commissione europea in funzione del tasso di inflazione.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: La *Guida pratica al conto corrente*, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpfondi.it, sezione "Trasparenza", e presso tutte le filiali della banca.

Principali condizioni economiche**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) per il conto corrente standard della BPF

PROFILO	Costo indicativo annuo	
	SPORTELLLO	ONLINE
CONTO CORRENTE STANDARD – Operatività bassa (numero di operazioni all'anno calcolate: 112)	€ 308,30	Non previsto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività di conto corrente privo di fido stabilito dalla Banca d'Italia e meramente indicativo. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non di quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale o praticate in base a convenzioni. Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG-Tasso Annuo Effettivo Globale
<i>I ipotesi:</i> contratto con presenza di commissione per la messa a disposizione dei fondi, con durata indeterminata e importo di affidamento accordato, utilizzato per intero, pari ad € 1.500,00. Ipotesi con periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.	15,59% .
<i>II ipotesi:</i> contratto con applicazione della commissione di massimo scoperto, con affidamento accordato pari ad € 1.500,00 e periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.	<i>Ipotesi non applicabile</i>
<i>III ipotesi:</i> contratto senza CMS e senza commissione messa a disposizione di somme	<i>Ipotesi ad oggi non presente nella Banca</i>

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul nostro sito www.bpfondi.it, sezione "Trasparenza".

Resta inteso, che il valore del TAEG qui riportato tiene conto di tassi e oneri che sono suscettibili di diminuzione in Suo favore, eventualmente operata in sede di liquidazione periodica, in osservanza delle disposizioni di Banca d'Italia in materia di Tasso Effettivo Globale Medio.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Conto corrente standard – prospetto delle voci economiche

Categorie voci di costo		Descrizione voci di costo	Importi/valori
		<i>Spese per l'apertura del conto:</i>	Non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	<i>Canone annuo:</i>	Non previsto
		<i>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</i>	Zero operazioni
		<i>Spese annue per conteggio interessi e competenze</i>	Euro 30,00
	Servizi di pagamento	<i>Canone annuo carta di debito nazionale (bancomat/pagobancomat)</i>	Tipo di carta non in catalogo
		<i>Canone annuo carta di debito internazionale¹ (Cirrus/Maestro)</i>	Euro 10,00
		<i>Canone annuo carta di credito (CartaSi, a saldo o revolving):</i>	Euro 30,99
		<i>Canone annuo carta multifunzione (c. di debito nazionale bancomat/pagobancomat + c. di credito CartaSi)</i>	Euro 30,99
	Non e banki	<i>Canone annuo internet banking - profilo dispositivo</i>	Euro 15 (Euro 1,25 mensili)
		<i>Canone annuo internet banking - profilo "trading"</i>	Euro 120 (Euro 10,00 mensili)

¹La carta è comprensiva dell'operatività nazionale (bancomat/pagobancomat)

Categorie voci di costo		Descrizione voci di costo	Importi/valori
		Canone annuo internet banking - profilo "trading + book a 5 livelli"	Euro 156 (Euro 13,00 mensili)
SPese VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione ² , allo sportello e/o online, non inclusa nell'eventuale canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Euro 1,75 con un minimo di Euro 20,00 a liquidazione
		Invio estratto conto	Cartaceo: Euro 6,00 per ogni invio Online: Gratuito
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 1,50
		Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c	<ul style="list-style-type: none"> Allo sportello Euro 5,00 On-line Euro 1,00
		Domiciliazione utenze – commissioni per ogni pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Utenze Enel, Telecom, Eni: <i>Gratuite</i> Utenze Acquatina: <i>Euro 0,75</i> Altre disposizioni Rid/Setif/Utenze: <i>Euro 2,00</i>

Categorie voci di costo		Descrizione voci di costo	Importi/valori
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Non inferiore a 0,125%, al lordo della ritenuta fiscale, con capitalizzazione annuale. Non inferiore a 0,09125%, al netto della ritenuta fiscale del 20%. Importo minimo interessi liquidabili: Euro 50,00
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate:	Tasso annuo non superiore a 12,35%
		Commissione per messa a disposizione di somme (Commissione di accordato)	2,00% annuale (0,50 trimestrale) della somma accordata e messa a disposizione.
		Altre spese: spese di revisione dell'affidamento	0,40% (con un minimo di Euro 5,00 ed un massimo di Euro 350,00). Percepite trimestralmente ovvero all'atto di estinzione del fido e calcolate su base annuale sull'ammontare degli affidamenti a revoca.
	Sconfinamenti extra fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per eventuali utilizzi in supero del fido, anche di valuta, il tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate applicato è aumentato di punti 5 (con tasso massimo applicabile del 15,50%).
		Commissioni	Non presenti
		Altre spese: Rimborso spese per singola richiesta di autorizzazione di addebito su c/c incapiente	Euro 10,00 per addebito di importo pari o superiore a Euro 200,00 e sconfino uguale o superiore a Euro 100,00. Importo massimo giornaliero spese rimborso: Euro 10,00.
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (per tutte le tipologie di conto)	Tasso annuo con capitalizzazione con medesima periodicità del tasso creditore per eventuali scoperti, anche di valuta, autorizzati non superiore al 15,50%.
		Commissioni	Non presenti

² Non vengono computate nei conteggi le seguenti causali: J1 - Pagamento ICI, J3 - Spese invio contabile c/c, 18 - Interessi/competenze, 43 - Pagamento mezzo POS, 60 - Rettifica valuta, 68 - Storno

Categorie voci di costo	Descrizione voci di costo	Importi/valori
	<i>Altre spese (per tutte le tipologie di conto): Rimborso spese per singola richiesta di autorizzazione di addebito su c/c incapiente</i>	Euro 10,00 per addebito di importo pari o superiore a Euro 200,00 e sconfino uguale o superiore a Euro 100,00. Importo massimo giornaliero spese rimborso: Euro 10,00.
CAPITALIZZAZIONE	<i>Periodicità di capitalizzazione:</i>	
	Conto corrente non affidato	capitalizzazione annuale
	Conto corrente affidato	capitalizzazione trimestrale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	<i>Disponibilità delle somme versate:</i>	
	Contanti/ assegni circolari stessa banca	Stesso giorno del versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno del versamento
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni (*)
	Assegni circolari altri istituti	4 giorni (*)
	Assegni bancari altri istituti (su piazza e fuori)	4 giorni (*)
	Vaglia e assegni postali	4 giorni (*)

(*) giorni lavorativi successivi alla data del versamento

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale, e sul sito internet www.bpfondi.it.

Altre condizioni economiche

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	
<i>Spese di documentazione (saldo contabile, movimentazione, ecc)</i>	Euro 2,00 per ogni richiesta dati
<i>Spese per stampa ed invio contabile su base giornaliera</i>	Euro 1,00
<i>Spese per invio/messa a disposizione mensile comunicazione/contabile operazioni di pagamento soggette alla PSD</i>	Gratuite
<i>Importo annuo bolli contrattuali</i>	
Persone fisiche	Euro 34,20
Altri soggetti	Euro 73,80

Altro	
<i>Spese per rilascio copia o duplicato estratto conto</i>	Euro 5,00 per ogni periodicità pattuita più Euro 1,00 per ogni pagina
<i>Certificazione bancaria (secondo la complessità della dichiarazione)</i>	Min.Euro 5,00 Max Euro 100,00
<i>Riproduzione per ogni assegno, effetto, altro titolo e documento (secondo la complessità della ricerca)</i>	Min.Euro 5,00 Max Euro 100,00
<i>Lettera di comunicazione a clientela</i>	Euro 10,00
<i>Commissione per ogni pagamento di "Certificato di Conformità Auto"</i>	Euro 5,00
<i>Rimborso spese per ogni partecipazione ad udienze c/o Tribunali con obbligo di dichiarazione per conto della clientela da parte della Banca relativamente ad atti di pignoramenti presso terzi</i>	Euro 100,00

SERVIZI DI PAGAMENTO
Servizi in ambito Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27/01/2010

Carte di pagamento³	
<i>Canone annuo carta di debito internazionale⁴ (Cirrus/Maestro):</i>	Euro 10,00
<i>Canone annuo carta di credito (CartaSi, a saldo o revolving):</i>	Euro 30,99
<i>Canone annuo carta multifunzione (c. di debito nazionale bancomat/pagobancomat + c. di credito CartaSi)</i>	Euro 30,99

Per tutte le caratteristiche, rischi tipici e condizioni economiche relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai singoli fogli informativi dei suddetti prodotti.

Assegni	
<i>Spesa per carnet di Assegni</i>	Euro 1,00 per ogni carnet da 10 assegni rilasciato
<i>Rimborso spese per messaggio in rete di insoluto per assegno di c/c incapiente</i>	Euro 10,00
<i>Commissione per ogni assegno consegnato al protesto</i>	Euro 10,00
<i>Commissione, a carico del traente, per assegni bancari protestati</i>	2,50% (min. Euro 10,00 – max. Euro 50,00)
<i>Commissioni su assegni richiamati e insoluti</i>	Euro 10,00
<i>Richiesta di notizie su assegno</i>	Euro 5,00
<i>Richiesta di benefondi su assegno (comprese spese telefoniche)</i>	Su piazza: Euro 5,00, fuori piazza: Euro 10,00
<i>Commissione per cambio assegno</i>	1,50‰ (min. Euro 3,00 - max Euro 50,00)
<i>Commissione per ogni assegno circolare emesso</i>	Euro 5,00
<i>Imposta di bollo su assegni circolari rilasciati in forma libera</i>	Euro 1,50

Utenze	
<i>Commissione per pagamento utenze con addebito su c/c effettuato allo sportello</i>	Euro 1,50
<i>Commissione per pagamento Bollettino postale premarcato effettuato online</i>	Euro 1,65
<i>Commissione pagam. altri bollettini postali (bollettini in bianco, bollo auto) effettuato online</i>	Euro 2,10
<i>Commissione per pagamento imposta I.C.I. (effettuabile solo online)</i>	Euro 2,10
<i>Commissione pagamento R.A.V. (somme iscr.a ruolo con risc.mediante avv.) con addebito su c/c</i>	Nessuna
<i>Commissione per pagamento M.A.V. con addebito in conto</i>	Nessuna
<i>Commissione per pagamento a mezzo di bollettino bancario eseguito con addebito in conto</i>	Nessuna

Pagamenti ricorrenti	
<i>Commissioni pagamento altre disposizioni di addebito Rid/Setif/Utenze</i>	Euro 2,00
<i>Valuta di addebito</i>	Valuta pari a quella comunicata dalla controparte

Bonifici nazionali	
<i>Commissione per bonifico allo sportello, con pagamento in contanti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Su nostra banca: Gratuito • Su altra banca: Euro 5,00 • Su altra banca oltre 500.000,00 Euro: Euro 7,50

³ Voci di costo già inserite nel prospetto delle voci economiche all'interno della sezione "Spese Fisse" -> "Servizi di pagamento", a pag. 3 del presente documento.

⁴ La carta è comprensiva dell'operatività nazionale (bancomat/pagobancomat)

Bonifici nazionali	
<i>Commissione per bonifico allo sportello, con addebito in conto corrente</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Su nostra banca: Gratuito • Su altra banca: Euro 5,00 • Su altra banca oltre 500.000,00 Euro: Euro 7,50
<i>Commissione per bonifico tramite internet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Su nostra banca: Gratuito • Su altra banca: Euro 1,00
<i>Commissione per bonifico periodico</i>	Euro 5,00
<i>Commissione per bonifico ricevuto</i>	Gratuito
<i>Commissione per bonifico ricevuto con spese a carico del beneficiario (nel caso in cui l'ordinante è un ente per il quale la banca svolge il servizio di tesoreria o di cassa)</i>	Euro 7,50

Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area)	
<p><i>Le disposizioni contenute nella presente sezione si applicano ai bonifici denominati in Euro, eseguiti tra banche o altri enti insediati in paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), Liechtenstein, Norvegia e Islanda, eseguiti in conformità alle modalità e norme contenute nel SEPA CREDIT TRANSFER SCHEME RULEBOOK approvato dall'European Payment Council (EPC).</i></p> <p><i>Per i bonifici da/verso l'estero le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese "SHARE" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria Banca)</i></p>	
Bonifici soggetti al regolamento CE 924/2009 (di importo fino a 50.000 Euro)	
<i>Commissione per bonifico allo sportello, con pagamento in contanti</i>	Euro 5,00
<i>Commissione per bonifico allo sportello, con addebito in conto corrente</i>	Euro 5,00
<i>Commissione per bonifico tramite internet</i>	Euro 1,00
<i>Commissione per bonifico ricevuto</i>	Gratuito
Bonifici NON soggetti al regolam. CE 924/2009 (di importo superiore a 50.000 Euro)	
<i>Commissione per bonifico allo sportello, con pagamento in contanti</i>	Euro 30,00 più 0,15% dell'importo, con min. 5,00 Euro e max 100,00 Euro
<i>Commissione per bonifico allo sportello, con addebito in conto corrente</i>	Euro 30,00 più 0,15% dell'importo, con min. 5,00 Euro e max 100,00 Euro
<i>Commissione per bonifico ricevuto</i>	Euro 20,00 più 0,15% dell'importo, con min. 5,00 Euro e max 100,00 Euro

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI (NAZIONALI ED ESTERI)

- a) **Bonifici disposti dal cliente** (ordinante): i bonifici vengono eseguiti entro tre giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario. La data di ricezione dell'ordine è così determinata:
- bonifici presentati allo sportello entro le ore 15:55: data di ricezione dell'ordine in Filiale;
 - bonifici presentati allo sportello oltre le ore 15:55: data del giorno lavorativo seguente;
 - bonifici esteri presentati allo sportello: data del giorno lavorativo seguente, esecuzione max entro 3 giorni lavorativi;
 - ordini permanenti: data di scadenza dell'ordine continuativo. Se tale data non corrisponde a un giorno lavorativo, l'ordine si considera ricevuto il primo giorno lavorativo successivo;
 - bonifici nazionali disposti tramite canali telematici: data di ricezione dell'ordine o del flusso, se effettuato entro le ore 16.30 di un giorno lavorativo bancario, altrimenti data del giorno lavorativo seguente;
 - bonifici esteri disposti tramite canali telematici: data di ricezione dell'ordine o del flusso, se effettuato entro le ore 13.00 di un giorno lavorativo bancario, altrimenti data del giorno lavorativo seguente.
- b) **Bonifici ricevuti dal cliente** (beneficiario): i bonifici vengono accreditati al beneficiario nello stesso giorno lavorativo bancario in cui i fondi sono disponibili presso la banca (data di regolamento);
- c) **Bonifici stornati** (non accreditabili al beneficiario): i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di regolamento) dell'operazione originaria

Servizi non soggetti all'ambito direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, D.lgs n.11 del 27/01/2010

Bonifici esteri (non SEPA)	
<p><i>Per i bonifici da/verso l'estero (non SEPA) l'addebito delle spese di esecuzione può essere scelto dal cliente tra le opzioni: OUR (a carico dell'ordinante), BEN (a carico del beneficiario) o SHARE (addebito diviso tra ordinante e beneficiario).</i></p>	
<i>Commissione esecuzione bonifici verso Paesi extra UE</i>	Euro 30,00 più 0,15% dell'importo, con min. 5,00 Euro e max 100,00 Euro
<i>Commissione bonifici provenienti da Paesi extra UE</i>	Euro 20,00 più 0,15% dell'importo, con min. 5,00 Euro e max 100,00 Euro

VALUTE
Servizi in ambito Direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27/01/2010

Versamento e prelievo contante/vaglia	
<i>Valute massime sui versamenti (giorni lavorativi)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Contante: valuta in giornata • Vaglia cambiari: 3 giorni successivi alla data del versamento
<i>Prelevamento contante allo sportello</i>	Data del prelievo

Carte di debito	
<i>Prelevamento contante allo sportello Bancomat</i>	Data di registrazione ⁵ dell'operazione
<i>Pagamento a mezzo POS</i>	Data di registrazione ⁵ dell'operazione

Assegni	
<i>Versamento assegni bancari tratti sullo stesso sportello</i>	Data versamento
<i>Versamento assegni bancari tratti su altri sportelli BPF</i>	3 gg lavorativi successivi alla data del versamento
<i>Versamento assegni bancari tratti su altre banche</i>	3 gg lavorativi successivi alla data del versamento
<i>Versamento assegni circolari emessi dalla BPF</i>	Data versamento
<i>Versamento assegni circolari emessi da altre banche</i>	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento
<i>Prelevamento con assegno bancario</i>	Data di emissione

Bonifici Italia	
<i>Valuta di addebito all'ordinante</i>	Data esecuzione operazione
<i>Valuta di addebito all'ordinante in presenza di indicazione della Valuta Banca/Beneficiario</i>	1 giorno lavorativo antecedente alla Valuta Banca/Beneficiario richiesta
<i>Valuta di accredito al beneficiario (bonifici ricevuti)</i>	Data esecuzione operazione

Bonifici SEPA	
<i>Valuta di addebito all'ordinante</i>	Data esecuzione operazione
<i>Valuta di addebito all'ordinante in presenza di indicazione della Valuta Banca/Beneficiario</i>	1 giorno lavorativo antecedente alla Valuta Banca/Beneficiario richiesta
<i>Valuta di accredito al beneficiario (bonifici ricevuti)</i>	Data esecuzione operazione

Servizi non soggetti all'ambito direttiva sui Servizi di Pagamento 2007/64/CE, Dlgs n.11 del 27/01/2010

Bonifici esteri	
<i>Valuta di addebito all'ordinante</i>	Data operazione
<i>Valuta di accredito al beneficiario</i>	2 gg. lavorativi successivi alla valuta riconosciuta alla Banca

ALTRO

<i>Informazioni su trassati di effetti presentati</i>	Euro 15,49
---	------------

Le commissioni, le valute, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata. Oltre quanto sopra, sono sempre dovute le spese effettivamente sostenute e/o reclamate da terzi.

⁵ L'operazione di prelievo bancomat viene registrata lo stesso giorno, nei giorni lavorativi e pre-festivi, mentre per i festivi viene registrata il successivo giorno lavorativo

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 giorni (entro il giorno 15 del mese successivo alla richiesta).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, Via Giovanni Lanza n. 45, 04022 Fondi, tel 0771/5181, fax n. 0771/510532 o in via informatica, alla casella di posta reclami@bpfondi.it, o consegnati allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

L'Ufficio Reclami risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario* - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, ADR -, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, cui la banca aderisce, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le filiali. La procedura è volta al tentativo di raggiungere un accordo tra i soggetti coinvolti nella controversia, i quali sono assistiti da un conciliatore neutrale, ossia da un professionista che aiuta le parti ad individuare un possibile accordo, e non si conclude con un giudizio. Per attivare la procedura l'interessato presenta un'istanza di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario – il cui modulo è disponibile anche sul sito internet www.conciliatorebancario.it – versando un contributo di 30 euro per le spese di avvio del procedimento. L'istanza va inoltrata al seguente indirizzo: via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma. L'indennità relativa alle spese di conciliazione viene versata dalle parti al Conciliatore Bancario successivamente alla nomina del conciliatore ed al conseguente avvio della procedura. Detta indennità – che il Conciliatore Bancario provvede a corrispondere interamente al professionista che assiste le parti – è rapportata a specifici scaglioni relativi al valore della lite, come previsto dalla tabella allegata al regolamento.

Il ricorso alla procedura di conciliazione non priva il Cliente, in caso di mancato accordo, del diritto di investire della controversia l'Autorità giudiziaria, ovvero, se ne ricorrono i presupposti, un arbitro o un collegio arbitrale.

Legenda

Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico SEPA (Single Euro Payment Area)	Bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda e Svizzera per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per messa disposizione delle somme (commissione di accordato)	Commissione a favore della Banca applicata per la durata dell'affidamento, per la messa a disposizione delle somme concesse, indipendentemente dal loro utilizzo, calcolata nella misura percentuale dell'affidamento pattuito. La commissione è capitalizzata con la periodicità di chiusura periodica pattuita.
Consumatore	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giorno lavorativo	Per giorno lavorativo si intende:

	<ul style="list-style-type: none"> per le operazioni in divisa estera , un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York e della piazza principale della divisa interessata; per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Aziende di Credito in Italia ed i giorni in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico
Numero operazioni comprese nel Canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Ordinante	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico.
Rendicontazione online	Il servizio che consente di ricevere e consultare in internet banking i rapporti e le comunicazioni periodiche e specifiche della banca previsti dalla normativa.
Requisiti minimi di accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.)
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA – Stati appartenenti all'area unica dei pagamenti in euro	<ul style="list-style-type: none"> Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania; Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; Svizzera.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Copia del presente documento è messa a disposizione della clientela presso le nostre filiali.