

INFORMATIVA SULL'IMPIEGO DEI DISPOSITIVI TOKEN

LE FRODI ELETTRONICHE: "PHISHING" E "MALWARE"

L'utilizzo del dispositivo Token è stato introdotto allo scopo garantire al cliente una maggiore protezione contro le minacce on-line, in particolare il furto di identità e l'appropriazione dei dati di accesso ai servizi bancari per uso fraudolento, che vengono eseguiti sfruttando la rete internet.

E' nota ad esempio l'esistenza del cosiddetto "**phishing**", che consiste nell'invio di e-mail da parte di organizzazioni criminali, ma in apparenza provenienti dal proprio istituto bancario (del quale è riprodotta fedelmente anche l'impostazione grafica), in cui si richiede di fornire informazioni riservate. Si segnala inoltre la diffusione di particolari tipi di "virus" informatici, denominati "**spyware**" o "**malware**", che possono installarsi sul PC del cliente a sua insaputa durante la navigazione in internet. Questi software sono in grado di spiare informazioni personali, inclusi i codici di accesso, per trasmetterli poi a frodatori che li utilizzeranno per scopi illeciti.

CHE COS'È IL "TOKEN"

Il Token è un dispositivo elettronico dotato di display, che genera, a fronte della pressione di un apposito tasto, e per una durata di alcuni secondi, un codice numerico di 6 cifre (**codice TOKEN**), che dovrà essere inserito di volta in volta per autorizzare le operazioni bancarie. Ad ogni pressione del tasto il dispositivo genera un nuovo codice numerico diverso dai precedenti.



Si tratta di una sorta di password "monouso", da utilizzare nell'applicazione web di internet banking **per autorizzare una singola operazione dispositiva (bonifico, pagamento MAV, RAV, ordine Titoli, ...)**, digitandolo nell'apposito campo di conferma nella fase conclusiva dell'operazione, come mostrato nell'immagine seguente:

Token :	<input type="text"/>	<input type="button" value="Conferma"/>
---------	----------------------	---

SICUREZZA OFFERTA

L'utilizzo del Token garantisce al cliente che le operazioni dispositive sul web siano effettuate solo da chi è in possesso di tale strumento (oltre che della password di accesso all'applicativo bancario). Inoltre, poiché il codice cambia di volta in volta, non c'è più il rischio che questo possa essere usato da altri dopo essere stato "spiato".

COSTI E CANONE DI UTILIZZO

Il Token è fornito alla clientela in comodato d'uso gratuito. Il Cliente è tenuto alla custodia del dispositivo e dovrà pertanto restituirlo integro qualora voglia chiudere il rapporto per il quale è stato attivato. Quale onere per la mancata restituzione del dispositivo (in caso di furto o smarrimento) ovvero la consegna dello stesso danneggiato o deteriorato fisicamente, verrà addebitato al cliente l'importo di 15,00 Euro.