

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI TELEMATICI

Prodotti: **BPF On-line Privati**
BPF On-line Aziende

SOMMARIO

I. Informazioni sulla Banca.....	1
II. Caratteristiche dei servizi.....	1
III. Principali rischi (generici e specifici).....	2
IV. Legenda delle principali nozioni contenute.....	3
V. Condizioni economiche dei servizi.....	3
VI. Sintesi delle principali clausole contrattuali.....	4

I. INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica:	BANCA POPOLARE DI FONDI Soc. Coop.
Sede legale e amministrativa:	Via Giovanni Lanza n. 45 – 04022 FONDI (LT)
Codice ABI:	5296
N. iscriz. Albo presso la Banca d'Italia:	1554
N. iscrizione al Registro delle imprese:	LT n. 46
N. iscriz. Albo delle società cooperative:	A149649
Capitale sociale e Riserve al 31.12.2008:	Euro 52.316.846,47
Indirizzo e-mail:	mailbpf@bpfondi.it
Sito Internet:	http://www.bpfondi.it
Telefono / Fax:	0771.5181 / 0771.510532
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	Fondo Interbancario Tutela dei Depositi – Bancomat e Pagobancomat

II. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Prodotto "BPF On-line Privati"

Il Prodotto BPF On-line Privati consente al Cliente di effettuare per via telematica una serie di operazioni su quei rapporti intrattenuti con la Banca che egli sceglierà di gestire attraverso il servizio. Le tipologie di operazioni che è possibile effettuare, descritte nel seguito, variano in base al profilo operativo scelto dal Cliente.

Il tutto secondo le modalità operative, nei limiti e per i rapporti indicati nel contratto BPF On-line Privati.

Il contratto BPF On-line Privati disciplina unicamente le modalità di accesso e di utilizzo via internet dei singoli rapporti bancari per i quali è attivato il prodotto in questione. I singoli rapporti bancari restano comunque regolati dagli specifici diversi contratti già sottoscritti, la cui durata è indipendente da quella del suddetto contratto.

I profili operativi disponibili sono i seguenti:

- INTERNET BANKING DISPOSITIVO + SMS BANKING + RENDICONTAZIONE ON-LINE: il servizio di Internet Banking consente al Cliente di visualizzare in tempo reale, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, le informazioni riguardanti il proprio conto corrente quali: saldo, movimenti, assegni disponibili, condizioni applicate; è inoltre possibile effettuare ricerche di effetti, interrogazioni dell'archivio PASS (archivio assegni smarriti/rubati), visualizzare il saldo e la valorizzazione in tempo reale del dossier titoli. E' possibile inoltre effettuare disposizioni con addebito sul proprio conto corrente, quali: bonifici, giroconti, pagamenti RIBA, Bollettini postali, bollettini bancari, MAV, RAV, deleghe F4, ricariche telefoniche, autorizzazioni permanenti di addebito R.I.D. e configurare la ricezione di alert (messaggi di avviso) su alcune movimentazioni.

Attraverso il servizio di SMS Banking, il Cliente può richiedere e ricevere direttamente sul proprio telefono cellulare alcune informazioni sui rapporti bancari collegati al servizio e gli alert di avviso configurati.

Il servizio di rendicontazione on-line consente di ricevere e consultare

on-line i rapporti e le comunicazioni periodiche e specifiche della banca previsti dalla normativa.

- INTERNET BANKING TRADING + SMS BANKING + RENDICONTAZ. ON-LINE: questo profilo comprende tutte le funzioni previste dal precedente profilo, ed in più il Cliente può effettuare disposizioni relative ad acquisto/vendita titoli (ordini di Borsa), inserimento di alert relativi al listino titoli e accedere a informazioni esterne sia finanziarie che notiziarie.

- INTERNET BANKING TRADING + BOOK 5 LIVELLI + SMS BANKING + RENDICONTAZIONE ON-LINE: questo profilo comprende tutte le funzioni previste dal precedente profilo, consentendo inoltre al Cliente di visualizzare le quotazioni dei titoli con un book a 5 livelli.

Dopo circa due ore dalla sottoscrizione del contratto è possibile accedere al servizio collegandosi all'indirizzo internet <http://www.bpfondi.it> e selezionando, nella pagina iniziale del sito, la voce del menu "BPF On-line Privati".

La sicurezza del servizio è garantita da un sistema di crittografia estremamente evoluto che assicura la totale riservatezza e l'integrità dei dati scambiati tra il Cliente e la banca. L'accesso al servizio è regolato dall'assegnazione di un **identificativo utente** e una **password** personali. La generazione della password (emessa in busta oscurata) è affidata ad un'apparecchiatura elettronica, inviolabile, sigillata ed omologata dalla SIA (Società Interbancaria per l'Automazione).

A tutela della riservatezza delle transazioni effettuate, BPF On-line utilizza adeguati standard di sicurezza (Secure Socket Layer - SSL a 128 bit) delle comunicazioni telematiche.

Inoltre, a garanzia di ulteriore sicurezza, per l'esecuzione di tutte le operazioni dispositive è necessario utilizzare il **TOKEN**, un dispositivo elettronico dotato di display che genera, a fronte della pressione di un apposito tasto, e per una durata predeterminata, un codice numerico di

sei cifre (codice **TOKEN**), che dovrà essere inserito di volta in volta per autorizzare le operazioni. Si tratta di una sorta di password "usa e getta", da utilizzare per l'autorizzazione di un'unica operazione. Tale dispositivo viene consegnato dalla filiale contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

Sul sito internet <http://www.bpfondi.it> è disponibile il manuale operativo di utilizzo, insieme ad ulteriori informazioni e ad una versione dimostrativa del servizio.

La Banca garantisce la riservatezza delle informazioni del servizio e la loro protezione da accessi non autorizzati, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e delle successive direttive dell'Autorità Garante. Ove la Banca si avvalga della facoltà di delega a terzi si attiverà affinché i terzi rispettino e garantiscano la medesima riservatezza delle informazioni.

Prodotto "BPF On-line Aziende"

Il prodotto BPF On-line Aziende è costituito da un applicativo Web che consente di snellire e velocizzare la gestione dei rapporti di conto corrente intrattenuti da una o più aziende con una pluralità di banche. Nasce dall'esigenza delle imprese di gestire una grande quantità di operazioni bancarie nel minor tempo possibile e di controllare le proprie posizioni debitorie e/o creditorie.

Sfruttando una normale connessione Internet è possibile accedere in modo semplice ed immediato a tutte le informazioni relative alla propria azienda. Se l'impresa fa parte di un gruppo societario, con l'applicativo è possibile lavorare in un ambiente multiazienda dove la visione separata delle singole aziende viene superata. Il BPF On-line Aziende soddisfa anche l'esigenza dell'impresa di lavorare con molti istituti di credito con i quali intrattiene diversi rapporti; può essere perciò definito come un applicativo Web che lavora in ambiente:

- Multiazienda
- Multibanca
- Multiconto

Il servizio si appoggia al sistema C.B.I. "**Corporate Banking Interbancario**", un servizio bancario nazionale che consente alle aziende di colloquiare con tutte le banche con le quali intrattengono rapporti di conto (denominate *Banche Passive*) tramite un'unica banca di riferimento, denominata *Banca Proponente*, svolgendo una serie di funzioni relative ad operazioni e servizi bancari ed alla ricezione informazioni, fra le quali, in particolare, esiti e rendicontazioni.

Lo strumento web fornito dalla Banca Popolare di Fondi si divide in un'area **Informativa**, che permette di accedere a movimenti bancari, saldi ed esiti inviati dalle banche con cui si intrattengono rapporti, e un'area **Dispositiva**, attraverso la quale è possibile effettuare disposizioni di incassi e pagamenti da inviare alle stesse banche, tra i quali: bonifici nazionali ed esteri, giroconti, presentazioni e pagamenti di RIBA, RID e MAV, pagamenti di effetti, pagamenti deleghe F24, richieste di emissione assegni circolari.

L'invio di disposizioni, richieste direttamente attraverso l'applicativo o importate da applicazioni esterne, è reso sicuro dall'utilizzo di connessioni protette basate su sistemi di crittografia (SSL - Secure Socket Layer a 128 bit).

Inoltre, a garanzia di ulteriore sicurezza, per l'esecuzione delle disposizioni è previsto l'utilizzo di un dispositivo elettronico (**TOKEN**) dotato di display che genera, a fronte della pressione di un apposito tasto, e per una durata predeterminata, un codice numerico (codice **TOKEN**), che dovrà essere inserito di volta in volta per autorizzare le operazioni. Tale dispositivo viene consegnato al cliente all'atto della sottoscrizione del contratto.

III. PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Vengono elencati di seguito i principali rischi connessi all'utilizzo dei servizi telematici.

- Possibile utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dell'identificativo utente e della password dei servizi di Internet Banking, nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Per ridurre questo rischio, va osservata la massima attenzione nella custodia del codice identificativo e della password, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dell'operatività secondo le modalità previste nel contratto.
- Si segnala che negli ultimi anni si sono verificati, in particolare ai danni

Per accedere al servizio BPF On-line Aziende è necessario collegarsi all'indirizzo internet <http://www.bpfondi.it> e seguire le indicazioni fornite nella guida rilasciata al momento della sottoscrizione del contratto, disponibile anche on-line sul medesimo sito internet.

La Banca garantisce la riservatezza delle informazioni del servizio e la loro protezione da accessi non autorizzati, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e delle successive direttive dell'Autorità Garante. Ove la Banca si avvalga della facoltà di delega a terzi si attiverà affinché i terzi rispettino e garantiscano la medesima riservatezza delle informazioni.

I profili operativi ad oggi disponibili sono i seguenti:

- PROFILO STANDARD** Comprende tutte le funzionalità delle aree Informativa e Dispositiva, descritte in precedenza.
- PROFILO F24** E' un profilo studiato per chi necessita della sola gestione delle deleghe di pagamento di imposte (tramite il modello F24) per più aziende. Tale funzionalità è l'unica ad essere abilitata nell'area Dispositiva.
- PROFILO PASSIVO** Questa profilo può essere scelto dalle aziende che hanno già attivo un servizio di internet banking presso un'altra banca e desiderano gestire con il medesimo servizio, tramite C.B.I., anche i rapporti bancari intrattenuti con la Banca Popolare di Fondi. Il profilo non prevede l'utilizzo dell'applicativo web della Banca Popolare di Fondi.

Servizio "Allineamento Elettronico Archivi"

Con il prodotto BPF On-line Aziende è possibile attivare il servizio aggiuntivo di Allineamento Elettronico Archivi, attraverso il quale l'azienda può colloquiare in modo elettronico, per il tramite di una banca *d'allineamento*, con le *banche domiciliatarie* per fornire/ricevere le informazioni necessarie all'espletamento degli incassi pre-autorizzati (R.I.D.).

Per aderire alla procedura è indispensabile sottoscrivere l'apposito contratto con la banca d'allineamento ed adeguare le proprie procedure informatiche per gestire i messaggi elettronici.

Il servizio viene gestito nell'ambiente integrato dell'applicativo web di BPF On-line Aziende, attraverso il quale è possibile controllare lo scambio dei flussi elettronici con la massima sicurezza garantita dal sistema di crittografia SSL. Sul sito internet <http://www.bpfondi.it> è disponibile una sezione dimostrativa del servizio.

Il cliente può aderire a questo servizio con 3 diverse modalità operative:

- a. *Iniziativa Cliente*: il Cliente raccoglie la firma del debitore sul modulo R.I.D., lo archivia e spedisce alla banca d'allineamento il messaggio di richiesta di autorizzazione all'addebito in conto che sarà inoltrato alla banca del debitore. Quest'ultima comunicherà la risposta all'azienda creditrice, tramite la banca d'allineamento.
- b. *Iniziativa Banca*: il debitore sottoscrive il modulo R.I.D. e lo recapita al proprio Istituto che provvede all'archiviazione e solo in caso di accettazione la banca del debitore invierà il messaggio alla banca d'allineamento che lo comunicherà all'azienda creditrice.
- c. *Iniziativa Cliente/Banca*: le richieste di allineamento possono essere inoltrate sia dall'azienda creditrice che dalla banca del debitore.

La procedura permette un aggiornamento continuo delle deleghe R.I.D. con scambio di flussi elettronici tra l'azienda creditrice e la banca Domiciliataria utilizzando le causali standard ABI-CBI come ad esempio:

- revoca dell'autorizzazione all'addebito,
- variazione delle coordinate bancarie del sottoscrittore,
- variazione coordinate d'azienda.

di clienti dei servizi bancari online, numerosi tentativi di truffa finalizzati all'acquisizione per scopi illeciti di dati riservati e/o codici di accesso.

Il cosiddetto "phishing", ad esempio, consiste nell'invio di e-mail, solo in apparenza provenienti dal proprio istituto bancario (del quale è riprodotta fedelmente anche l'impostazione grafica), in cui si richiede al destinatario di fornire informazioni riservate. Spesso queste richieste sono motivate con ragioni di natura tecnica, falsi problemi di sicurezza o con l'attrattiva di ricevere premi e partecipare a concorsi. Possibili informazioni utilizzabili in modo illecito e a danno del cliente possono essere:

- codici di accesso, che consentono ai truffatori di accedere ai servizi online del cliente e di operare in sua vece;

- dati relativi alle carte di credito, utilizzabili per acquisti all'insaputa e a spese del cliente;
 - dati personali in genere.
- Si segnala la diffusione di particolari tipi di virus informatici, denominati *spyware* o *malware*, che possono installarsi sul PC del cliente a sua insaputa e sono in grado di reperire informazioni personali, inclusi i codici di accesso, per trasmetterli poi a frodatori che li utilizzeranno per scopi illeciti.
- Per ridurre questo rischio è necessario installare software antivirus e antispyware ed eseguire scansioni periodiche del sistema operativo del proprio computer.

Ulteriori informazioni e norme comportamentali da seguire per ridurre questo tipo di rischio sono descritte nel documento informativo antitruffa, consegnato al cliente in fase di sottoscrizione del contratto.

- Si segnala infine la possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

Si rende noto che il cliente è tenuto a rispondere per tutte le operazioni eseguite a mezzo del servizio, anche se effettuate mediante indebito o illecito uso dei codici di accesso, fino al momento della conferma dell'avvenuto blocco da parte della Banca.

IV. LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE

Servizio di Internet Banking. Si intende la possibilità che la banca offre al cliente di effettuare, a mezzo di un computer collegato alla rete internet tramite provider scelto dal cliente, operazioni di interrogazione e/o di disposizione rese disponibili dalla banca.

Web (abbreviazione di World Wide Web). Banca dati di Internet, rappresentata da tutte le risorse che possano essere rese disponibili mediante l'infrastruttura di Internet.

Sito Internet. Spazio accessibile sulla rete Internet, individuato attraverso un apposito indirizzo che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse.

Identificativo Utente. Codice alfanumerico associato univocamente al Cliente, che consente, unitamente alla Password, l'identificazione per l'accesso ai servizi telematici.

Password. Parola chiave costituita da caratteri numerici o alfanumerici conosciuta solamente dal cliente, che gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi riservati.

Token. E' un dispositivo elettronico dotato di display in grado di generare un codice numerico monouso valido 30 secondi che, conosciuto solamente dal cliente, gli consente, mediante digitazione dello stesso, di effettuare operazioni dispositive. Il Token è contrassegnato da un codice numerico e dal logo della Banca.

Codici di accesso. Sono l'Identificativo Utente e la Password, che consentono l'identificazione del cliente per l'accesso ai servizi riservati.

Crittografia. Procedimento matematico per codificare le informazioni che transitano sulla rete Internet in modo da renderne impossibile la lettura da parte di soggetti diversi dal mittente e dal destinatario.

SSL (Secure Socket Layer). Particolare protocollo di comunicazione con crittografia dei dati che garantisce una elevata protezione nei confronti di eventuali intrusioni fraudolente.

E-mail. Messaggio di posta elettronica inviato tramite la rete Internet. Per ricevere o inviare tali messaggi è necessario disporre di un indirizzo di posta elettronica.

Corporate Banking Interbancario (C.B.I.). Servizi che consentono ai clienti di effettuare operazioni bancarie direttamente dalle loro sedi e di disporre e controllare i flussi che le stesse vogliono scambiare con la Banca che fornisce il servizio (BANCA PROPONENTE) e le altre Banche con le quali intrattengono rapporti di conto corrente (BANCHE PASSIVE).

Banca Allineamento. E' la banca che provvede ad inoltrare alle banche domiciliarie le informazioni degli incassi preautorizzati.

Banca Domiciliataria. E' la banca del debitore.

R.I.D. (Rimessa Interbancaria Diretta). Il R.I.D. è un metodo di incasso bancario. Si tratta di una procedura interbancaria con la quale il cliente indica alla banca, tramite un apposito modulo, di bonificare un soggetto in via continuativa (senza cioè bisogno di una autorizzazione per ogni rata) per la cifra di volta in volta richiesta.

V. CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

Prodotto / profilo	Canone mensile
BPF On-line "Privati"	
Internet Banking Dispositivo + SMS Banking + Rend. on-line	Euro 1,25
Internet Banking Trading + SMS Banking + Rend. on-line	Euro 10,00
Internet Bank. Trad. + Book 5 liv. + SMS Banking + Rend. on-line	Euro 13,00
BPF On-line "Aziende"	
Profilo Standard	Euro 16,00
Profilo F24	Euro 3,00
Profilo Passivo	Euro 20,00
Allineamento Elettronico Archivi	
Profilo standard	Gratuito
Costi aggiuntivi	
Rilascio nuove buste PIN	Gratuito
Primo rilascio TOKEN	Gratuito
Sostituzione o smarrimento TOKEN	Euro 15,00
Canone mensile TOKEN	Gratuito
Disposizioni on-line	
Bonifico nazionale (ordinario o periodico)	Euro 1,00
Bonifico/Giroconto verso filiale BPF (ordinario o periodico)	Gratuito
Bonifico estero (area Euro)	Euro 1,00
Bollettino postale premarcato	Euro 1,65
Altri bollettini postali (bollettini in bianco, bollo auto, ICI)	Euro 2,10
Ricarica telefonica	Gratuito
Pagamento deleghe F24	Gratuito
Ritiro RI.BA. domiciliate presso le nostre filiali	Gratuito
Pagamento MAV, RAV e Bollettini Bancari	Gratuito
Commissione per messaggio di All. Elettr. Archivi inviato o ricevuto	Gratuito
Ordini obbligazioni, titoli di stato e azioni quotati su mercati regolamentati	0,15% con un min. di € 9,00 e un max di € 35,00
Ordini warrant e covered warrant quotati su mercati regolamentati	0,15% con un min. di € 6,00 e un max di € 35,00

Ricezione alert configurati	Costo massimo
Addebito per ogni SMS di servizio ricevuto	Euro 0,15
Addebito per ogni SMS di tipo bancario ricevuto	Euro 0,15
Addebito per ogni SMS di tipo finanziario ricevuto	Euro 0,20
Addebito per ogni email ricevuta	Gratuito

Le commissioni, le valute, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata.

Oltre quanto sopra, sono sempre dovute le spese effettivamente sostenute e/o reclamate da terzi; in particolare, sono da sostenersi i costi di connessione dovuti al proprio provider del servizio internet, secondo quanto convenuto.

VI. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Prodotto “BPF On-line Privati”

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI – SERVIZIO “INTERNET BANKING”

ACCESSO E PRESTAZIONE DEL SERVIZIO (ART. 3)

Per accedere al Servizio, il Cliente deve essere in possesso dell'attrezzatura tecnica idonea e/o di quella che in seguito si rendesse necessaria, installata presso di sé;

L'attrezzatura tecnica sopra indicata deve consentire al Cliente l'accesso alla rete Internet sulla base di un accordo concluso dal Cliente medesimo con un ISP (Internet Service Provider), al quale la Banca resta del tutto estranea;

Una volta concluso il Contratto relativo al servizio, la Banca consegna al Cliente una busta sigillata contenente il Codice di Accesso al Servizio precedentemente assegnato, e consegna il TOKEN nel solo caso di funzioni dispositive;

L'accesso al Servizio sarà consentito 24 ore su 24, 7 giorni su 7;

Il Cliente dichiara di aver preso attenta ed integrale cognizione delle istruzioni operative per l'utilizzo del Servizio;

La Banca ha la facoltà di delegare a terzi tutte o parte delle attività necessarie per il corretto utilizzo e funzionamento del Servizio ferme restando le obbligazioni assunte dalla Banca nel Contratto.

OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO (ART. 4)

Il Cliente prende atto:

- che le informazioni sui rapporti in essere presso la Banca sono aggiornate alle date consentite dalle procedure informatiche della Banca;
- che per le disposizioni effettuate mediante il Servizio è tenuto ad operare nell'ambito delle disponibilità del conto e, in ogni caso, entro i limiti operativi assegnati dal profilo selezionato come in epigrafe;
- che, per poter usufruire dell'operatività su strumenti finanziari, deve avere sottoscritto presso la Banca il contratto per la negoziazione, la ricezione e la trasmissione di ordini su strumenti finanziari, nei cui confronti sono stati assolti tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- che è esclusivamente consentito disporre ordini di vendita di strumenti finanziari di cui il Cliente ha la piena disponibilità nel deposito titoli in custodia ed amministrazione;
- che è tenuto a verificare la corretta esecuzione tramite il Servizio delle disposizioni impartite;
- che per le operazioni di compravendita titoli il saldo disponibile è rettificato a seguito delle disposizioni di acquisto già impartite e di vendita già eseguite;
- che i mercati finanziari sui quali il Cliente potrà operare verranno comunicati dalla Banca nell'apposita pagina Web del servizio;
- che le istruzioni operative per l'utilizzo del servizio, gli aggiornamenti dei livelli informativi, le caratteristiche delle singole operazioni di interrogazione e di disposizione che possono essere eseguite sono illustrate nelle pagine dedicate al servizio sul sito Web della Banca Popolare di Fondi, che qui si intendono integralmente riportate. In ogni caso il TOKEN dovrà essere utilizzato dal cliente per confermare le operazioni dispositive. È espressamente vietato ogni diverso utilizzo così come la consegna a terzi per qualsiasi ragione.

ESECUZIONE DEGLI ORDINI (ART. 5)

Gli ordini di compravendita di strumenti finanziari saranno processati entro i tempi strettamente necessari per provvedere, compatibilmente con le regole e gli orari dei diversi mercati su cui la Banca opera, fatto salvo il disposto della clausola successiva (art.7).

Le disposizioni sul conto corrente verranno processate entro i tempi strettamente necessari per provvedere e comunque nel più breve tempo possibile;

È facoltà della Banca di accettare o meno gli incarichi conferiti dal Cliente, dandone, in caso negativo, comunicazione al medesimo.

RESPONSABILITÀ DELLA BANCA (ART. 7)

La Banca garantisce l'adeguata riservatezza nella predisposizione e nella conservazione dei Codici di Accesso, ed è tenuta a non rivelarne il contenuto.

Poiché la Banca ha reso edotto il Cliente che essa riceve e diffonde le informazioni economico-finanziarie oggetto del Servizio tramite un sistema, sviluppato da terzi e che non è escluso si possano verificare errori nella loro acquisizione, elaborazione e/o trasmissione e/o visualizzazione, nonché sospensioni nell'erogazione del Servizio, in nessun caso la Banca e i terzi potranno essere ritenuti responsabili per danni o perdite di qualsiasi natura che il Cliente dichiara di aver subito per effetto della mancata ricezione delle suddette informazioni economico-finanziarie e/o per la loro inesattezza e/o incompletezza, salvi i casi di dolo o colpa grave;

La Banca non sarà responsabile per la perdita, l'alterazione o la diffusione non intenzionale di dati e/o informazioni economico-finanziarie dipendenti dal cattivo funzionamento del sistema telematico di trasmissione o da eventi al di fuori del suo controllo diretto;

È esclusa la responsabilità della Banca per eventuali ritardi e/o inadempimenti totali o parziali e/o disservizi e/o danni che derivassero al Cliente per cause di caso fortuito o forza maggiore, fra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si indicano gli atti dell'autorità, gli interventi governativi, le limitazioni legali, gli incendi, gli scioperi, ovunque verificatisi, del proprio personale o del personale di terzi, la sospensione o l'interruzione del servizio telefonico, del servizio postale ed elettrico, il blocco del sistema informatico, le manomissioni da parte di terzi;

È altresì esclusa la responsabilità della Banca per il mancato, inesatto o tardivo adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto, salvi i casi in cui tali inadempimenti o ritardi dipendano da dolo o colpa grave della Banca medesima;

La Banca non risponde del malfunzionamento del Servizio e/o dei pregiudizi che dovessero derivare al Cliente per fatti imputabili all'ISP (Internet Service Provider) o comunque collegabili alla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet;

Le revoche e le modifiche delle facoltà concesse ai soggetti autorizzati non saranno opponibili alla Banca, finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione a mezzo di comunicazione scritta da recapitarsi alla Dipendenza e comunque non prima del giorno lavorativo successivo alla data di ricevimento della comunicazione: ciò anche quando dette revoche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.

BLOCCO E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO (ART. 8)

La Banca ha la facoltà di bloccare l'operatività del Servizio in qualunque momento e senza preavviso nel caso di mancata osservanza delle Norme o per utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente.

Il Cliente, fuori dai casi previsti dalla successiva clausola (art.9), ha la facoltà di chiedere la disattivazione del Servizio mediante comunicazione scritta da recapitarsi alla Dipendenza. La Banca provvederà a disattivare il Servizio entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricevimento della comunicazione.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE (ART. 9)

Il Cliente è responsabile della custodia, della segretezza e dell'utilizzo corretto dei Codici di Accesso, che non devono essere conservati e annotati insieme né annotati su un unico documento, e del dispositivo TOKEN, che viene concesso in comodato con obbligo di custodia diligente, avendo cura di non manomettere, smontare, aprire o esporre a fonti di calore o di umidità o a solventi o prodotti non idonei, al fine di garantirne l'idoneo funzionamento, e con obbligo di restituzione al recesso dal contratto. Nel caso di smarrimento, di furto o di presa di conoscenza dei suddetti Codici da parte di terzi, il Cliente è tenuto a farne immediata denuncia alla Banca e alle autorità competenti. In tali casi la Banca provvederà senza ritardo ad eseguire il blocco del Servizio.

Fino al momento del blocco il Cliente risponde per tutte le operazioni eseguite a mezzo Servizio, anche se effettuate mediante indebito o illecito uso dei Codici di Accesso.

Il Cliente deve comunicare, senza ritardo, a mezzo di comunicazione scritta da recapitarsi alla Dipendenza, le revoche e le modifiche delle facoltà concesse. La Banca provvederà, ai sensi dell'articolo 7, comma 7.

Le spese sostenute dalla Banca per il blocco e la fornitura di nuovi Codici di Accesso e dispositivi TOKEN rimangono a carico del Cliente, così come il risarcimento di eventuali danni al dispositivo TOKEN.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO (ART. 10)

Il Cliente autorizza fin d'ora la Banca ad addebitare nel conto corrente indicato in epigrafe, i corrispettivi, le commissioni, le spese e gli oneri eventualmente previsti, nella misura e con la periodicità ivi indicati.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE (ART. 12)

La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate al Servizio, rispettando le prescrizioni di cui al D.Lgs. 385/93 e successive modifiche e integrazioni e relative disposizioni di attuazione.

Il Cliente, entro 60 giorni dalla relativa comunicazione di preavviso, ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI TECNICHE (ART. 13)

Al fine di migliorare la qualità e la sicurezza del Servizio, mantenendone, per quanto possibile, la continuità, la Banca potrà apportare in qualsiasi momento variazioni alla tipologia dei dati, alle modalità operative e alle specifiche tecniche, nonché richiedere modifiche alle apparecchiature tecniche del Cliente. Le relative modifiche saranno indicate dalla Banca nelle pagine dedicate al servizio sul sito Web della Banca.

Eventuali variazioni o modifiche dovute a motivi di sicurezza e/o all'entrata in vigore di nuove normative potranno essere adottate dalla Banca anche senza preavviso.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI (ART. 14)

La Banca ha la facoltà di modificare le norme per adeguarle a disposizioni di legge e regolamentari, nazionali e comunitarie; nonché alle istruzioni degli Organi di Vigilanza e delle Istituzioni Monetarie. Le relative Comunicazioni saranno validamente inviate dalla Banca all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente, o saranno effettuate con le diverse modalità eventualmente consentite dalla normativa vigente, con preavviso di giorni 7 rispetto alla data di decorrenza delle modifiche, ferma la facoltà del Cliente di recedere entro 7 giorni dalla ricezione di detta comunicazione.

REGISTRAZIONE DEI DATI ED EFFICACIA PROBATORIA DELLE REGISTRAZIONI (ART. 15)

La Banca è tenuta a conservare la registrazione di tutti i dati ricevuti mediante il Servizio senza apportarvi alcuna modifica. La registrazione delle operazioni dispositive, che avviene in forma automatica su impulso del Cliente, viene effettuata su supporti elettronici od ottici e, in tal caso, i dati in essa contenuti, possono essere reperiti e stampati in forma leggibile presso le parti contraenti.

Il Cliente ha la facoltà di conservare, su supporto cartaceo od elettronico, senza apportarvi modifica alcuna, copia di tutti i dati relativi alle disposizioni trasmesse. Qualora il Cliente non si avalesse della predetta facoltà, riconosce fin d'ora l'efficacia probatoria delle registrazioni effettuate dalla Banca ai sensi del comma precedente.

In caso di controversia, la registrazione dei messaggi conservati dalla Banca, in

conformità a quanto sopra detto, farà piena prova.

EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO (ART. 16)

Il Contratto viene concluso a tempo indeterminato, con facoltà del cliente di recedere con le modalità indicate nell'articolo 8, 2° comma. La Banca ha facoltà di recedere in ogni momento con il preavviso di 5 giorni mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

RECESSO (ART. 17)

La Banca ha la facoltà di recedere senza preavviso dal presente Contratto in presenza di ipotesi di giusta causa, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- la causa di forza maggiore od i motivi derivanti da iniziative o da eventi, riferibili alla gestione della rete di trasmissione utilizzata, qualora l'erogazione dei servizi si rendesse impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti;
- il caso in cui il Cliente usi o abbia usato il servizio in violazione di quanto previsto dal contratto o di una qualsiasi norma di legge o regolamentazione in materia;
- il caso in cui il Cliente risulti inadempiente ad una delle obbligazioni previste dal presente contratto;
- il caso in cui venissero risolti, per qualsiasi motivo, i contratti bancari correlati al

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI – SERVIZIO “SMS BANKING”

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE NELLA CUSTODIA E PER IL CORRETTO USO DEI CODICI (ART. 3)

Il Cliente potrà accedere al Servizio solo utilizzando il sistema di sicurezza fornito dalla Banca costituito da un Codice Segreto (Password) contenuto all'interno della busta sigillata consegnata all'atto dell'adesione al Servizio. Il codice personale segreto potrà essere variato dal contraente in qualsiasi momento utilizzando la procedura descritta nel manuale operativo fornito dalla Banca. Il Cliente è tenuto a mantenere segreta la Password ed è responsabile della custodia e del corretto utilizzo della stessa la quale costituisce la chiave di collegamento.

SOSPENSIONE O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO (ART. 5)

L'utilizzo del Servizio è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno. Il Servizio potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa la Banca essere tenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni.

LIMITAZIONE NELLA VALIDITÀ DELLE INFORMAZIONI TRASMESSE ATTRAVERSO IL SERVIZIO (ART. 6)

La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale, ad atti o provvedimenti di natura giudiziaria o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

RINUNCIA AD ECCEZIONI E/O RISERVE PER MEMORIZZAZIONE DEI DATI DA SERVER (ART. 7)

Il Cliente dichiara di avere autorizzato espressamente la Banca a memorizzare sul Server dedicato i dati concordati relativi al rapporto intestato o contestato del Cliente e dallo stesso indicato, in essere presso la Banca medesima, rinunciando sin d'ora ad ogni eccezione o riserva. I dati richiesti alla Banca riguarderanno il rapporto in essere a nome del Cliente e dallo stesso indicato, nonché quello in cui esso dovesse essere convertito, per cambiamenti del numero di conto, o per trasferimento ad altra Dipendenza o altre cause analoghe. Ai fini di un corretto e regolare svolgimento del servizio, il Cliente autorizza la Banca:

- ad avvalersi, ove necessario, di altra Società denominata Struttura Tecnica Delegata per l'erogazione del Servizio stesso. Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla Legge, la Struttura Delegata non è responsabile per danni diretti od indiretti o per mancati guadagni derivanti al Cliente o a terzi dall'utilizzo o dal non utilizzo del Servizio qualunque ne sia la causa, fermo restando l'impegno della Struttura Delegata ad operare con diligenza per rimuovere o superare eventuali impedimenti che ostacolano o limitino la normale operatività;
- a fornire a tale Società i dati anagrafici necessari per lo svolgimento del Servizio, nei limiti previsti dalla legge 675/96.
- Il Cliente autorizza altresì la Banca ad inviare di sua iniziativa sul telefono GSM ogni

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI – SERVIZIO “RENDICONTAZIONE ON-LINE”

ONERE DI ACCESSO PERIODICO AL SERVIZIO (ART. 4)

Il cliente riconosce che con la messa a disposizione on line delle comunicazioni, la Banca adempie ai propri doveri di comunicazione. Il cliente si assume l'onere di accedere periodicamente al Servizio non potendo imputare la Banca la mancata conoscenza delle comunicazioni a lui effettuate. Fermo restando quanto previsto al precedente comma, le eventuali contestazioni restano disciplinate dalle condizioni contrattuali che regolano i singoli rapporti sottostanti.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI – SERVIZIO R.I.D. (AUTORIZZAZIONI PERMANENTI DI ADEBITO IN C/C)

CONDIZIONI APPLICATE (ART. 4)

Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI – SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLETTINI POSTALI

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO (ART. 2)

Nel caso in cui ci si trovi a dover pagare un bollettino postale in scadenza è molto importante tenere conto del fatto che il pagamento del bollettino avverrà entro il terzo giorno lavorativo dalla data di inserimento.

IMPEDIMENTI ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO - RESPONSABILITÀ (ART. 3)

Gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi verificatisi presso la Banca o Poste o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con la Società che determinino impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare

presente contratto:

In tal caso, la Banca darà esecuzione agli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso.

La Banca ha il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni da essa subiti a causa di fatti imputabili al Cliente.

INTEGRAZIONE NORME DEL CONTRATTO (ART. 18)

Formano parte integrante del Contratto le norme che regolano i singoli contratti bancari ad esso correlati, per quanto compatibili.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE (ART. 19)

Al presente Contratto si applica la Legge Italiana.

Per tutto quanto attiene al presente contratto, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione si trova la Sede centrale della Banca, qualora la parte non rivesta la qualità di consumatore.

La Banca aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, con sede in Via delle Botteghe oscure n. 54, 00186 – Roma, anche ai sensi della legge 262 del 28/12/2005, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le Filiali.

comunicazione che ritenga opportuno.

FACOLTÀ DI RECESSO DAL CONTRATTO (ART. 12, 14)

La Banca avrà la facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dalla presente normativa e non abbia sanato tale inadempimento entro 15 giorni dall'invito scritto della Banca stessa a provvedervi. La Banca avrà altresì la facoltà di recedere dal presente contratto con effetto immediato nel caso in cui:

- il Cliente usi il Servizio in violazione di qualsiasi disposizione di legge o di regolamento relativo al Servizio stesso.
- per cause di forza maggiore o per motivi derivanti da iniziative o fatti riferibili alla gestione della rete di trasmissione ed elaborazione dati utilizzata, l'erogazione del Servizio si rendesse impossibile od ottenibile a condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti.
- il Cliente abbia chiuso ogni tipo di rapporto con la Banca.
- il Cliente sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero procedimento penale per reato contro il patrimonio.

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedere con preavviso scritto avente efficacia 10 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della disdetta.

FACOLTÀ DELLA BANCA DI MODIFICARE LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO, COMPRESSE QUELLE ECONOMICHE (ART. 10, 16, 17)

Sono interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche per l'invio dei messaggi di richiesta informazioni, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo del Servizio, gli importi dei canoni periodici, le commissioni a fronte di ogni informazione ricevuta, volta a volta stabiliti dalla Banca per la prestazione del Servizio, resi noti preventivamente al Cliente che ne abbia richiesto l'attivazione; gli importi dei suddetti canoni e commissioni potranno essere variati dalla Banca con apposita comunicazione scritta, con preavviso di almeno 30 giorni.

In caso di nuove disposizioni normative o regolamentari, la Banca varierà le norme operative, la tipologia delle funzioni del Servizio e le presenti pattuizioni contrattuali anche a seguito di cambiamenti nell'operatività, o comunque, al fine di consentire un miglioramento delle funzioni offerte con il servizio medesimo.

Le comunicazioni saranno validamente fatte dalla Banca mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal cliente, con preavviso di giorni 7 rispetto alla data di decorrenza comunicata, ferma la facoltà del Cliente di recedere entro 5 giorni dalla ricezione di detta comunicazione.

Per quanto concerne la modifica delle condizioni economiche applicate al presente rapporto si fa rinvio a quanto previsto dalle Norme per i conti correnti e servizi connessi in merito alla facoltà per la Banca di apportare le modifiche medesime, rispettando le prescrizioni di cui al d.lgs. 385/93 e successive modificazioni, integrazioni e disposizioni di attuazione.

Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà intervenire per iscritto ed essere sottoscritta da entrambe le parti, salvo quanto disposto nella presente clausola.

ESONERO DELLA BANCA DA RESPONSABILITÀ (ART. 7)

La Banca non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dell'erogazione del Servizio per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano a titolo puramente esemplificativo quelle dipendenti da: 1) forza maggiore o caso fortuito; 2) manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal cliente; 3) errata indicazione dei dati forniti alla Banca durante l'adesione al Servizio; 4) malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal cliente.

RICHIAMO ALLE NORME CHE REGOLANO I CONTI CORRENTI (ART. 5)

Per quanto non espressamente previsto, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" già sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del contratto, anche per quanto riguarda la facoltà della Banca di modificare le condizioni applicate, nelle modalità previste dalla legge.

detti flussi, possono comportare la mancata esecuzione del Servizio.

Per causa di forza maggiore, si intende ogni evento di carattere eccezionale, non imputabile al soggetto presso il quale l'evento si verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal Servizio.

La Banca non è responsabile delle attività di acquisizione dei dati relativi ai bollettini di conto corrente postale effettuate dalla Società anche su disposizione di soggetti terzi.

La Banca, inoltre resta estranea ai rapporti intercorrenti fra la Società e soggetti terzi, anche con riferimento alla comunicazione dell'esito dei pagamenti, e pertanto non risponde di qualsivoglia conseguenza derivante dai predetti rapporti.

Prodotto “BPF On-line Aziende”

OGGETTO E MODALITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio prevede che il Cliente stabilisca un collegamento telematico con la banca che offre il Servizio medesimo, di seguito Banca Proponente, per scam-biare anche con le altre Banche con cui il Cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente, di seguito Banche Passive, flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni destinate ad impartire istruzioni relative ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali, in particolare, esiti e ren-dicontazioni.

Il Cliente è tenuto ad indicare ad ognuna delle Banche Passive con cui intrattiene rapporto di conto le funzioni per la cui esecuzione intende utilizzare il Servizio, nonché a concordare le funzioni facoltative, e ad autorizzare le medesime Banche Passive ad eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi inviati, assumendosi la responsabilità dell'autenticità, dell'esattezza e della completezza delle medesime istruzioni, fermi restando i controlli di carattere formale, a carico delle Banche, previsti dal contratto.

A tal fine il Cliente deve concludere con le sue Banche Passive un contratto tenendo conto delle clausole indicate nello schema di contratto Cliente-Banca Passiva e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il Servizio da parte della singola Banca Passiva, può avviare lo scambio dei flussi elettronici con la medesima Banca.

FACOLTÀ DI MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

La Banca si riserva la facoltà di modificare i corrispettivi previsti dal contratto, rispettando le prescrizioni di cui agli artt. 118 e 161, secondo comma, del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione e successive modifiche e integrazioni.

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Per poter usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a stabilire il collegamento telematico, ed, in particolare, deve garantire che le apparecchiature ed i programmi utilizzati rispondano alle specifiche indicate nella “Guida” all'utilizzo per l'utente web scaricabile tramite il programma Home Banking e che siano mantenuti idonei ed affidabili, anche in relazione ad eventuali successive modifiche delle specifiche medesime.

Il Cliente è responsabile della custodia degli strumenti di controllo dell'accesso al Servizio e si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per impedire a persone non autorizzate l'utilizzo degli strumenti medesimi.

RESPONSABILITÀ PER LE ISTRUZIONI CONTENUTE NEI FLUSSI INVIATI

I flussi devono essere predisposti secondo gli standard concordati tra il Cliente e la Banca Proponente e riportati nel Manuale.

Il Cliente, fermi restando i controlli di carattere formale previsti dal contratto è responsabile del contenuto dei flussi inviati tramite il Servizio.

Il Cliente garantisce l'autenticità e la provenienza delle istruzioni contenute nei flussi inviati e si impegna ad accettare i flussi ad esso inviati.

La revoca delle istruzioni/disposizioni contenute nei flussi inviati dal Cliente è consentita solo nei casi specificamente indicati dalla Banca Proponente nel Manuale.

La Banca Proponente, relativamente ai flussi inviati dal cliente e di sua per-tinenza, si impegna ad eseguire, secondo quanto previsto dalle norme che regolano il rapporto di conto corrente di cui il Cliente è titolare ed i connessi servizi elettronici di incasso e di pagamento, le istruzioni ricevute mediante il Servizio in conformità ai dati ed alle informazioni contenuti nei flussi medesimi.

La Banca Proponente resta estranea ad ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni così come ad essa pervenute.

Il Cliente prende atto ed accetta che:

- la Banca Proponente, nell'interesse anche delle Banche Passive destinatarie di flussi predisposti dal Cliente e firmati, è tenuta ad effettuare, non oltre il momento della ricezione dei flussi firmati, il controllo di validità del certificato;
- il controllo della Banca Proponente di cui al punto precedente, se effettuato al momento della ricezione del flusso firmato, non copre anche l'eventuale intervallo di tempo che può sussistere tra il momento di apposizione della Firma sul flusso da parte del Cliente stesso ed il momento di ricezione dello stesso da parte della Banca Proponente, di modo che permane la responsabilità del Cliente per eventuali provvedimenti di sospensione del certificato con efficacia limitata a tale lasso di tempo;
- in caso di esito positivo del controllo di cui all'alinea precedente, la Banca Proponente

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI – SERVIZIO “ALLINEAMENTO ELETTRONICO ARCHIVI”

CONDIZIONI ECONOMICHE E MODIFICHE (ART. 1)

Le commissioni che la Banca di Allineamento applicherà al Soggetto per ogni delega attivata presso il Soggetto oppure presso la Banca Domiciliataria ed ogni altra condizione economica sono quelle indicate in epigrafe: Le disposizioni di addebito (RID) impartite successivamente dal Soggetto verso la clientela, saranno soggette alle condizioni economiche e normative previste nel contratto di Gestione Incassi Salvo Buon Fine o Dopo Incasso a cui fanno riferimento, che qui si intendono integralmente riportati.

La Banca si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le condizioni economiche ed operative applicate al rapporto. Le comunicazioni relative saranno validamente effettuate mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal cliente ed avranno efficacia con le modalità previste dalla legge.

Le modifiche si intenderanno accettate dal cliente ove lo stesso non abbia esercitato per iscritto, entro il predetto termine di decorrenza, il diritto di recedere dal rapporto.

DURATA DEL CONTRATTO (ART. 2)

Il presente contratto è a tempo indeterminato e il cliente può recedere in qualunque momento; la Banca potrà esercitare analoga facoltà ai sensi dell'art. 1727 cod. civ., dando un preavviso non inferiore a 10 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui il

prende in carico i flussi di propria pertinenza ed invia alle Banche Passive gli altri flussi, restando priva di ogni effetto l'eventuale revoca o sospensione, a qualsiasi causa dovuta, del medesimo certificato pubblicata, nella CRL/CSL del Certificatore che lo ha rilasciato, successivamente al momento del controllo;

- in caso di esito negativo del controllo di cui al primo alinea, la Banca Proponente è tenuta a bloccare i flussi, ad informarne il Cliente e ad indicarne la motivazione.

Fermi restando gli obblighi previsti dalla normativa sulla trasparenza in materia di obblighi di comunicazione alla clientela, in relazione agli effetti giuridici che la legislazione vigente attribuisce alla Firma, la Banca che invia flussi firmati ha il diritto di addebitare al Cliente il costo di dichiarazioni e/o documenti cartacei ulteriori, richiesti dal medesimo, che confermino la provenienza e/o l'autenticità ovvero riproducano o confermino il contenuto di flussi firmati.

Il Cliente mittente ha il diritto di opporsi ad eventuali richieste della Banca di invio di lettere di manleva ed altre simili a contenuto confermativo di flussi firmati digitalmente.

La Banca Proponente garantisce che le informazioni contenute nei flussi inviati e ricevuti dal Cliente sono protette da accessi non autorizzati.

La Banca Proponente è tenuta a garantire la riservatezza delle informazioni contenute nei flussi destinati alle Banche Passive e di quelli da queste ultime provenienti.

Gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore verificatisi presso la Banca Proponente o presso gli altri soggetti che operano per lo scambio dei flussi con la Banca Proponente che determinano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi, possono comportare la mancata esecuzione del Servizio.

EROGAZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO

L'erogazione del Servizio avviene durante le ore lavorative dei giorni lavorativi bancari da lunedì al venerdì. Sono considerate, ai fini dell'erogazione del Servizio, ore lavorative quelle comprese nella fascia oraria tra le ore 07.00 e le ore 18.00.

Il Cliente è tenuto a far pervenire i flussi almeno entro la sesta ora lavorativa precedente il termine massimo previsto dai contratti stipulati dal Cliente stesso con le singole Banche Passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti.

La Banca Passiva destinataria dei flussi inviati dal Cliente inoltra a quest'ultimo, a fronte di ogni flusso dispositivo, un messaggio di conferma di ricezione. Detto messaggio deve pervenire al Cliente entro le 8 (otto) ore lavorative successive all'invio/messa a disposizione dei flussi da parte del Cliente e costituisce una semplice comunicazione di ricezione dei flussi elettronici.

La Banca Passiva destinataria dei flussi inviati dal Cliente inoltra a quest'ultimo nei casi, con le modalità, i termini e gli effetti previsti dal Manuale, altri messaggi di esito in relazione a specifiche categorie di flussi.

Le informazioni contabili concernenti i rapporti in essere presso la Banca Proponente e le Banche Passive devono essere riferite al giorno lavorativo bancario precedente a quello lavorativo di consultazione da parte del Cliente e devono essere quotidianamente poste a disposizione del medesimo al più tardi entro le ore 08.00 del predetto giorno di consultazione, alla condizione che le Banche Passive abbiano fatto pervenire in tempo utile le proprie informazioni.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo.

FACOLTÀ DI RECESSO DAL CONTRATTO

Le parti contraenti, nell'ambito del periodo di efficacia del contratto, hanno facoltà di recedere dal contratto stesso in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, salvo giusta causa di recesso immediato.

FORO COMPETENTE

Per tutto quanto attiene al contratto, qualora il cliente non rivesta la qualità di consumatore, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione si trova la Sede centrale della Banca.

La Banca aderisce al Conciliatore bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR –, con sede in Via delle Botteghe oscure n. 54, 00186 – Roma, anche ai sensi della legge 262 del 28/12/2005, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le Filiali.

destinatario ne riceve comunicazione, da darsi mediante lettera raccomandata a/r. Il contratto si intenderà altresì risolto automaticamente alla risoluzione dell'accordo per il servizio RID.

INVIO DI COMUNICAZIONI (ART. 3)

L'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della Banca saranno fatte al cliente con pieno effetto all'indirizzo indicato in epigrafe o a diverso indirizzo comunicato successivamente per iscritto.

DEROGA AL FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 4)

Per tutto quanto attiene al presente contratto, il Foro competente è quello nella cui giurisdizione si trova la Sede centrale della Banca, qualora la parte non rivesta la qualità di consumatore.

La Banca aderisce al Conciliatore bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR –, con sede in Via delle Botteghe oscure n. 54, 00186 – Roma, anche ai sensi della legge 262 del 28/12/2005, mettendo a disposizione la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il cui regolamento è disponibile presso le Filiali.

RECLAMI

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita. Il reclamo va presentato con lettera raccomandata a/r o in via informatica, o consegnato allo sportello

dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso.

Copia del presente documento è disponibile e accessibile alla clientela su supporto cartaceo presso le nostre filiali.